

Kalmar Energi Försäljning ABs avtalsvillkor för näringsidkare

Giltiga från och med 2025-08-01

Allmänt

Avtalet mellan kunden och Kalmar Energi Försäljning AB (Kalmar Energi), 556548-4317, består av elhandelsavtalet, Kalmar Energis avtalsvillkor för näringsidkare och elbranschens allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare, för närvarande EL 2012 N (rev).

Om något skiljer sig mellan dessa fyra gäller följande ordning:

1. Elhandelsavtalet
2. Avtalsbekräftelse
3. Kalmar Energis avtalsvillkor för konsument
4. Elbranschens allmänna avtalsvillkor

Nätavgifter berörs inte av det här avtalet utan de betalar kunden till sitt nätbolag.

1. Avtalets ikraftträdande och leveransstart

Avtalet träder i kraft från och med undertecknande av kunden eller kundens behörige ombud under förutsättning att avtalet kommit Kalmar Energi tillhanda senast det angivna datumet i avtalet. Kalmar Energi har rätt att acceptera avtalet även om det kommer Kalmar Energi tillhanda vid ett senare datum. Kalmar Energi har rätt att inte ingå avtal om kunden inte godkänns av Kalmar Energi.

Avtalad leveransstart enligt avtalet förutsätter att Kalmar Energi har fått fullständiga och korrekta uppgifter från kunden eller kundens ombud och att uppgifterna har godkänts av elnätsföretaget vid Kalmar Energis leveransanmälan.

Har kunden avtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar kunden för att säga upp det och eventuella kostnader i samband med uppsägningen svarar kunden för.

Om offert: Priserbjudandet i avtalet eller i offerten gäller till och med angett datum på omvänd sida. Om giltighetstiden inte anges där har erbjudandet en giltighet på 1 vecka.

2. Kontakt och kontaktuppgifter

Kalmar Energi är personuppgiftsansvarig. För information om hur Kalmar Energi behandlar personuppgifter kan kunden läsa mer på kalmarenergi.se.

Kunden ansvarar för att meddela Kalmar Energi eventuella ändringar i organisations-, anläggnings- och kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer). Kund ansvarar även för att informera Kalmar Energi om kunden har registrerats som elintensiv industri hos Energimyndigheten. Kunden kan nå Kalmar Energi Försäljning AB på kundcenter@kalmarenergi.se.

3. Överlåtelse

Kalmar Energi äger rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan part med oförändrade villkor för kunden. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

4. Elens ursprung

Kalmar Energi säkerställer att kundens elanvändning, för de leveranspunkter som omfattas av avtalet, till fullo täcks av motsvarande mängd ursprungsgarantier från förnybara produktionsslag om inte annat produktionsslag eller ursprung är specificerat i avtalet eller avtalsbekräftelsen.

Om Kalmar Energi, av någon orsak som Kalmar Energi inte råder över, inte kan fullgöra åtagandet gällande elens ursprung har Kalmar Energi rätt att istället leverera el av annat ursprung tills dess att orsaken upphör.

Kalmar Energi äger rätt att sluta tillhandahålla ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. Information om förändringen

ska vara kunden tillhanda senast två (2) veckor innan förändringen träder i kraft.

5. Information och rekommendationer

Den information och de rekommendationer som lämnas av Kalmar Energi beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att kunden överlåter till Kalmar Energi att fatta beslut om val av elhandelsavtal. Kalmar Energi tar inte ansvar för kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet av dessa beslut.

6. Lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor

Angivna priser gäller exklusive skatter och moms. Om skatter, kvotplikter, avgifter, regler, elområden eller andra pålagor ändras eller nya införs som på något sätt påverkar Kalmar Energis anskaffningskostnader för avtalet, har Kalmar Energi rätt att löpande justera dem, även under avtalad bindningstid och utan föregående avisering.

7. Avtalsbrott

Kunden har enligt Ellagen (1997:857) rätt att byta elleverantör inom tre (3) veckor från begäran om byte.

Om kunden bryter sitt elavtal under avtalets pågående bindningstid har Kalmar Energi rätt till ekonomisk kompensation, även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för avtalsbrottet.

a. I det fall avtalet helt eller delvis omfattar en elleverans till fast pris beräknas ersättningen till skillnaden mellan det avtalade priset och det vid avtalsbrottet gällande priset för motsvarande avtalsform för återstående del av avtalstiden, baserat på den återstående avtalade leveransvolymen enligt avtalet eller baserat på den årsanvändning och användningsprofil som elnätsföretaget rapporterat för leveranspunkten. Saknas användningsprofil beräknas återstående leveransvolym genom att dela årsanvändningen med 12 och multiplicera med antal kvarvarande månader.

b. För övriga avtalsformer där leveransen övergår till annan elleverantör tidigare än tidpunkt för uppsägningstidens utgång har Kalmar Energi rätt att ta ut ersättning med det rörliga påslag per kWh som gällde vid det senaste debiteringstillfället multiplicerat med den återstående avtalade leveransvolymen enligt elhandelsavtalet eller baserat på den årsanvändning och användningsprofil som elnätsföretaget rapporterat för leveranspunkten. Saknas användningsprofil beräknas återstående leveransvolym genom att dela årsanvändningen med 12 och multiplicera med antal kvarvarande månader.

c. För samtliga avtalsformer tillkommer vid avtalsbrott en administrativ avgift om 500 kronor per leveranspunkt, andra eventuella återstående avgifter och ersättning för fast avgift för återstående avtalad leveransperiod i enlighet med elhandelsavtalet.

Små företag enligt Ellagens definition omfattas inte av punkt b och c.

8. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Kalmar Energis kundcenter. Om ärendet inte blir löst kan fortsatt tvist hanteras genom förhandling mellan parterna. Vid utebliven lösning ska tvisten avgöras i Kalmar Tingsrätt.

9. Flytt

Vid kundens definitiva avflyttning från en anläggning upphör avtalet att gälla avseende anläggningen. Kalmar Energi har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har

skett. Vid avflyttning under avtalsperioden kan avtalet överföras till ny leveransadress med oförändrade villkor under förutsättning att parterna i elhandelsavtalet skriftligen är överens. Kunden har ansvar att underrätta Kalmar Energi och berört elnätsföretag före flytten.

10. Villkorsändring

Kalmar Energi har rätt att ändra dessa avtalsvillkor till näringsidkare genom att meddela kunden minst två (2) veckor innan avtalsvillkoren träder i kraft.

11. Underrättelse vid pris- och/eller villkorsändring

Underrättelse kan ske antingen genom särskilt meddelande till kunden. Särskilt meddelande kan skickas med post, e-post eller på annat elektroniskt sätt. Meddelande från Kalmar Energi till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post eller på annat elektroniskt sätt, och om meddelandet sänts per post, inom tre (3) vardagar från brevdatering.

12. Anpassning till lagar och förordningar

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig ska det inte påverka giltigheten av avtalets övriga bestämmelser. Innehållet i avtalet ska då jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, med målsättningen att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

13. Fakturering och betalningsvillkor

Leverans enligt kundens avtal fakturerar Kalmar Energi elektroniskt via e-post månadsvis i efterskott, till den av kunden uppgivna e-postadressen, om inte annan överenskommelse är gjord med kunden. Betalning för leveransen ska vara Kalmar Energi tillhanda senast på den i fakturan angivna dagen, som ska infalla tidigast 30 dagar efter det att Kalmar Energi.

14. Avtalsformer, uppsägning och förlängning

FAST el

Prisvillkor: Avtalet innebär bundet elpris per kWh för aktuellt elområde samt fast avgift per leveranspunkt under avtalad period. I priset ingår elcertifikat enligt gällande kvotplikt vid tidpunkten för avtalets tecknande.

Om kundens elanvändning avviker med mer än 10 procent från den i avtalet uppskattade användningen har Kalmar Energi rätt till ekonomisk kompensation för eventuell merkostnad som uppstått i och med avvikelser.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid på en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs avtalet automatiskt till det pris och de avtalsvillkor som framgår av meddelande som Kalmar Energi skickar till kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande avtalstids utgång. Avtalstid för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

RÖRLIG el

Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools spotpriser för aktuellt elområde, Kalmar Energis månadsavlästa kunders användningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektereservavgift och förbrukningsenergiavgift, NordPools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat, baserat på den vid leveranstidpunkten aktuella kvotplikten, tillkommer.

Rörligt påslag per kWh samt fast avgift per leveranspunkt tillkommer.

Kalmar Energi har rätt att under avtalstiden justera rörligt påslag och fast avgift. Information om prisjusteringen ska i så fall vara kunden tillhanda senast två (2) veckor innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

KVARTSPRIS el (dynamiskt pris)

Leveransvillkor: Ett avtal med dynamiska elpriser är ett avtal vars elpris återspeglar de priser som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden (för närvarande 15-minutersupplösning). I det fall leverans enligt elhandelsavtalet startar innan mätning i rätt tidsupplösning är aktiverad, tillämpas villkoren för RÖRLIG el.

Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools spotpriser för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektereservavgift och förbrukningsenergiavgift, NordPools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat, baserat på den vid leveranstidpunkten aktuella kvotplikten, tillkommer.

Rörligt påslag per kWh samt fast avgift per leveranspunkt tillkommer.

Kalmar Energi har rätt att under avtalstiden justera rörligt påslag och fast avgift. Information om prisjusteringen ska i så fall vara kunden tillhanda senast två (2) veckor innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid på en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

MIX el

Prisvillkor: Elhandelsavtalet innebär en kombination av avtalsvillkoren för avtalsformerna FAST el och RÖRLIG el alternativt FAST el och KVARTSPRIS el (när det är tillämpligt) under avtalad period där respektive andel anges som en procentsats i avtalet eller i avtalsbekräftelsen.

Rörligt påslag per kWh för den rörliga andelen samt fast avgift per leveranspunkt tillkommer.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs avtalet automatiskt till det pris och de avtalsvillkor som framgår av meddelande som Kalmar Energi skickar till kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande avtalstids utgång. Avtalstid för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

Anvisningsavtal

Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools spotpriser för aktuellt elområde, Kalmar Energis månadsavlästa kunders användningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektereservavgift och förbrukningsenergiavgift, NordPools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat, baserat på den vid leveranstidpunkten aktuella kvotplikten, tillkommer.

Rörligt påslag per kWh och fast avgift tillkommer per leveranspunkt och framgår tillsammans med leveransvillkoren i underrättelsen.

Kalmar Energi har rätt att ändra prismodell, påslag och avgifter för anvisad leverans och ska meddela kunden minst 14 dagar före en sådan ändring träder i kraft.

Uppsägningstid: Om inget nytt avtal tecknas med annan elhandelsleverantör kommer kunden att fortsätta vara kund hos Kalmar Energi.