

Allmänna avtalsvillkor för hyrda fiberförbindelser Kalmar Energi (gäller från och med 2014-10-07)

baserad på Svenska stadsnätetsföreningens "Allmänna villkor för hyrda förbindelser 2012-10-07"

1 Inledning

1.1 För vad och vem gäller villkoren?

Dessa allmänna villkor gäller vid uthyrning av Förbindelser mellan Leverantören och Kunden (gemensamt kallade Parterna). Villkoren är bilaga till Avtal som upprättas mellan Parterna. Villkoren gäller om inte annat framgår av Avtalet eller Särskilda villkor. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Avtalet
2. Avtalet
3. Särskilda villkor
4. Allmänna villkor

1.2 Definitioner

Definitioner (förklaringar till ord som genomgående skrivs med stor bokstav) finns sist i dessa allmänna villkor.

2 Förutsättningar och gemensamma åtaganden

2.1 Kreditprövning

Leverantören har rätt att göra kreditprövning av Kunden före ingående av Avtalet.

2.2 Samverkan mellan Parterna

Parterna ska samverka på lämpligt sätt för att underlätta leveransen och driften av Förbindelsen.

2.3 Överlämningspunkt

Leverans av en Förbindelse sker till en Överlämningspunkt. Överlämningspunktens adress och/eller koordinater (normalt SWEREF) ska framgå av klarrapporten för Förbindelsen. Placeringen av Överlämningspunkten bestäms av Leverantören efter samråd med Kunden.

2.4 Framföringsväg

Förbindelsen har den framföringsväg i nätet som Leverantören avgör. Leverantören har rätt att efter samråd med Kunden ändra eller modifiera Förbindelsens framföringsväg under förutsättning att Förbindelsens prestanda eller funktion inte försämras.

2.5 Flyttning

Kunden har rätt att begära flyttning av en Överlämningspunkt eller annan förändring av installationen om det medges av Leverantörens tillgång på nät. Om Kunden begär flyttning eller annan förändring av installationen av en Förbindelse, till exempel på grund av att Kundens slutkund flyttar till en annan adress, har Leverantören rätt att debitera Kunden en ny engångsavgift. Avtalet för Förbindelsen övergår vid flyttning till den nya Förbindelsen. Justering av månadsavgiften, antingen upp eller ner, kan komma i fråga beroende på förutsättningarna på den nya adressen samt vid ändrad prestanda eller funktion på Förbindelsen.

2.6 Ändringar och ingrepp

Parterna får inte utan den andra Partens medgivande ändra eller göra ingrepp i den andra Partens nät, lokaler eller utrustning.

2.7 Fackmannamässig installation

Installation ska utföras på ett fackmannamässigt sätt av certifierad/ackrediterad personal, i enlighet med tillämpliga lagar, normer och förordningar, och så att skador inte uppstår på Kundens, slutkundens, fastighetsägarens eller annan tredje parts nät, fastighet eller utrustning.

2.8 Anslutning enligt Tjänstespecifikation

Anslutning till Leverantörens nät ska göras i enlighet med den Tjänstespecifikation som framgår av Avtalet.

2.9 Kundplacerad Utrustning

Kundplacerad Utrustning är Leverantörens egendom om inte annat har överenskommit. Kunden förbinder sig att väl värda och att inte utan Leverantörens medgivande göra ingrepp, ändringar eller tillägg i Kundplacerad Utrustning eller dess konfiguration. Kunden får inte försvara identifieringen av utrustningen genom att exempelvis ta bort märkning. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas ska Kunden betala ersättning för delar som krävs för avsedd funktion med vid skadetillfället bokfört restvärde samt ersättning för nedmontering och installation enligt Leverantörens vid tidpunkten gällande prislista.

2.10 Krav på Parts utrustning

Parterna ansvarar helt för sin egen utrustning. Utrustning som Part använder för nyttjande av Förbindelsen ska uppfylla gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och gällande standarder. Om inte annat avtalats, har Part inte något ansvar för den andra Partens utrustning eller eventuella fel, avbrott eller driftstörningar som den kan orsaka

2.11 Kontroll av utrustning

Parterna ska ge varandra möjlighet att kontrollera utrustning i anslutning till Överlämningspunkt som ägs eller disponeras av den andra Parten och misstänks störa Förbindelsen eller annan kommunikation samt medverka till att utan dröjsmål koppla bort sådan utrustning.

2.12 Tillstånd

Om tillstånd behövs av fastighetsägare, myndighet eller annan utomstående för att genomföra leveransen, ska Parterna vid behov och möjlighet hjälpa varandra att skaffa sådant tillstånd. Det är dock Leverantörens ansvar att skaffa och upprätthålla de tillstånd och medgivanden som krävs under avtalstiden.

2.13 Underleverantörer och konsulter

Parterna har rätt att anlita underleverantörer och konsulter för att genomföra sina åtaganden enligt Avtalet. Part är ansvarig gentemot den andra Parten för samtliga underleverantörer och konsulter, samt deras prestationer, på samma sätt som om Part själv hade utfört åtagandena

3 Leverantörens åtagande

3.1 Nyttjanderätt

Leverantören åtar sig att, från Avtalad Leveransdag och under hela avtalstiden, upplåta en nyttjanderätt till Förbindelsen åt Kunden.

3.2 Tjänstespecifikation, servicenivå och tillträde

Leverantören ansvarar för

- att beställd Förbindelse mellan överenskomna Överlämningspunkter finns tillgänglig senast på Avtalad Leveransdag
- att Förbindelsen uppfyller Tjänstespecifikationen senast på Avtalad Leveransdag
- att följa de i Tjänstespecifikationen och dokumentet Servicenivå angivna reglerna för Förbindelsens tillgänglighet och felhantering
- att utan kostnad bereda Kunden tillträde till lokal eller annat utrymme som är nödvändigt för dennes installation, underhåll eller felsökning. Kunden har också tillstånd att vid behov ställa ut egen utrustning för felsökning.

3.3 Installationsanvisningar

Om installation av Förbindelse ska ske i Kundens lokaler, ska Leverantören lämna skriftliga anvisningar till Kunden om de förberedelser som krävs för installationen. Detta ska ske senast tjugo (20) arbetsdagar innan Leverantören önskar tillträde till lokalen. Om installationen ska ske i annan lokal svarar Leverantören för de förberedelser som krävs.

3.4 Installationstider

Leverantören installerar beställd Förbindelse mellan överenskomna Överlämningspunkter. Om inte annat avtalats utför Leverantören installationen under helgfria vardagar 08.00 - 16.00. På Kundens begäran kan Leverantören åta sig att utföra installationen på annan tid mot debitering av särskild avgift.

3.5 Kvalitetsmätning

Kvalitetsmätning av Förbindelsen ska göras om detta framgår av Tjänstespecifikationen. Leverantören utför sådan kvalitetsmätning som en del av leveransen för att säkerställa att Förbindelsen fungerar enligt Tjänstespecifikationen. Kunden har rätt att delta vid sådan kvalitetsmätning. Protokoll över resultatet av kvalitetsmätningen upprättas av Leverantören och delges Kunden.

3.6 Felanmälan och felavhjälpning

Leverantören ska ha en fungerande funktion för felanmälan från Kunden. Felanmälan ska göras på det sätt som Leverantören anger. Leverantören avhjälp Fel i enlighet med avtalad Servicenivå. Leverantören ska vid Fel i Förbindelse underrätta Kunden om trolig felorsak och när Förbindelsen bedöms åter kunna tas i drift. Efter avslutad felavhjälpning ska Kunden underrättas. Leverantören ska dokumentera de åtgärder som vidtas. Om Leverantören upptäcker ett Fel som påverkar Förbindelsen ska Leverantören så snart som möjligt underrätta Kunden om detta samt påbörja felavhjälpning enligt ovan.

3.7 Ersättning vid Fel

Om ett Fel på Förbindelsen inte avhjälpas inom avtalad åtgärdstid har Kunden rätt till nedsättning av avgifter för Förbindelsen. Ersättning vid bristande tillgänglighet och överskriden åtgärdstid ska ske i enlighet med avtalad Servicenivå.

4 Kundens åtagande

4.1 Utrymme i Kundens lokaler

Kunden ska vid behov tillhandahålla utrymme i lokaler som Kunden äger eller disponerar för Överlämningspunkten med därtill hörande utrustning och kraftförsörjning för denna. Sådant utrymme, inklusive kraftförsörjning, ska tillhandahållas utan kostnad för Leverantören.

4.2 Tillträde till Kundens lokaler

Kunden ska utan kostnad ge Leverantören tillträde till lokal eller utrymme som disponeras av Kunden när det behövs för installation, underhåll eller felsökning. Om Kunden så begär, ska tillträde ske tillsammans med Kunden. Om tillträde för installation, underhåll eller felsökning behövs till lokal som inte disponeras av Kunden, ska

Kunden efter bästa förmåga medverka till att Leverantören får nödvändiga tillstånd och medgivanden.

4.3 Installationsanvisningar och villkor för tillträde

Om installation av Förbindelse ska ske i Kundens lokaler, ska Kunden skriftligen meddela Leverantören sina instruktioner för installationsarbete och villkor för att ge tillträde till utrymme hos Kunden och slutkunden. Detta ska ske senast tjugo (20) arbetsdagar innan Leverantören önskar tillträde till lokalen. Kunden ansvarar för att berörd lokal senast tio (10) arbetsdagar före Avtalad Leveransdag är iordningställd i enlighet med Leverantörens instruktioner för installationsarbete samt de eventuella andra anvisningar Leverantören meddelar. Får Leverantören inte nödvändigt tillträde har Leverantören rätt att ändra Avtalad Leveransdag och få ersättning för sina merkostnader.

4.4 Felanmälan

Felanmälan från Kunden ska ske till i Kontaktlistan angiven funktion. Felanmälan ska göras på det sätt som Leverantören anger och så snart som möjligt efter det att Felet upptäckts. Felanmälan som Kunden gör på annat sätt kan medföra att åtgärdande av Felet fördröjs. Kunden är skyldig att innan felanmälan görs kontrollera att Felet inte beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar och som Kunden har ansvar för.

Om Kunden har anmält ett Fel och Leverantören kan påvisa att Felet orsakats av Kunden, eller av annan som Kunden svarar för, eller att inget Fel föreligger, är Kunden skyldig att betala skäligen ersättning för direkta merkostnader för det arbete som Leverantören orsakats till följd av sådan felanmälan.

4.5 Tillträde vid Fel

Om Kunden, trots begäran, inte hjälper Leverantören med tillträde till utrymme hos Kunden förlängs tiden för att avhjälp ett Fel med skäligen tid och Leverantören har rätt till ersättning från Kunden för sina direkta merkostnader.

4.6 Fel orsakade av Kunden

Leverantören har rätt till ersättning från Kunden för direkta kostnader om ett Fel orsakats av Kunden.

4.7 Återsändande av utrustning

Leverantören ska, om inte annat överenskommes, efter att Avtalet har upphört att gälla hämta Kundplacerad Utrustning hos Kunden. Leverantören skall lämna information om den Kundplacerade Utrustningen som skall hämtas och när Leverantören avser utföra hämtningen. Kunden skall följa de skäliga anvisningar som Leverantören lämnar inför hämtning och i övrigt vara Leverantören behjälplig. Hämtning som utförs av Leverantören enligt denna punkt skall ske på Leverantörens bekostnad.

4.8 Återtagande av utrustning

Kunden ska inom tjugo (20) arbetsdagar från det att Avtalet upphört att gälla hämta utrustning och annan egendom som tillhör Kunden och är placerad i Leverantörens lokaler. Om Kunden inte gör detta har Leverantören rätt att på Kundens bekostnad skicka tillbaka sådan utrustning om inget annat avtalats.

4.9 Förbindelse till Överlämningspunkt

Kunden bekostar och ansvarar för erforderlig förbindelse fram till avtalad Överlämningspunkt.

5 Leverans

5.1 Leverans och klarrapport

Leverans av Förbindelsen ska ske på Avtalad Leveransdag i enlighet med fastställd Leveransprocess. Som en del av leveransen ska Leverantören till Kunden överlämna dokumentation och

mätprotokoll avseende Förbindelsen i enlighet med Tjänstespecifikationen. Faktisk Leveransdag är den dag Förbindelsen uppfyller Tjänstespecifikationen och/eller godkänts av Kunden. Avvikelse från Tjänstespecifikationen som är utan betydelse för användningen av Förbindelsen och som inte innebär olägenheter för Kunden påverkar inte bedömningen av när Faktisk Leveransdag får anses ha skett. Sådan avvikelse ska noteras av Leverantören i en Restlista och ska åtgärdas snarast möjligt. Leverantören ska skriftligen klarrapportera Förbindelsen när den är klar och inmätt. Uppgift om plats för fysisk avlämning och märkning av utrustning på respektive Överlämningspunkt ska då också lämnas till Kunden.

5.2 Acceptansperiod

En Acceptansperiod om tio (10) arbetsdagar gäller från den tidpunkt Förbindelsen har kopplats in och klarrapporterats till Kunden. Uppkommer under Acceptansperioden störningar eller Fel i Förbindelsen ska Kunden skriftligen eller via e-post genast anmäla detta till i Kontaktlistan angiven funktion hos Leverantören. Fel vid leverans ska utan dröjsmål åtgärdas av Leverantören och ny klarrapport ska lämnas. Har anmälan om störning eller Fel inte inkommit till Leverantören under Acceptansperioden ska Förbindelsen anses godkänd av Kunden.

5.3 Ändrad Leveransdag

Leverantören har rätt att ändra Avtalad Leveransdag vid tvingande myndighetsbeslut. Leverantören ska snarast lämna information om ändrad Avtalad Leveransdag till Kunden.

5.4 Leveransförsening

Leveransförsening föreligger när Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag. Finner Part att Leveransförsening kommer att inträffa eller framstår som sannolik, ska detta så snart som möjligt skriftligen meddelas den andra Parten. Orsaken till förseningen ska då anges samt om möjligt den tidpunkt då leverans beräknas ske.

5.5 Vite vid Leveransförsening

Om Leveransförsening beror på Leverantören har Kunden, för den tid som förseningen pågår, rätt till vite. Om inget annat anges i Avtalet utgår vite med 5 % av årsavgift för Förbindelsen för varje påbörjad förseningsvecka, dock maximalt 20 % av årshyran för Förbindelsen.

Leverantören har rätt att reglera vite genom kreditering av faktura. Utöver vite har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av Leveransförsening. Leverantören har rätt att erbjuda Kunden en alternativ och temporär lösning som uppfyller Tjänstespecifikationen för att undvika Leveransförsening, förutsatt att detta inte medför ökade kostnader för Kunden. Om Kunden accepterar ett sådant erbjudande har Kunden inte rätt till vite.

5.6 Försening

Om en försening inte beror på Leverantören eller något förhållande Leverantören råder över och rimligen inte kunnat förutses av Leverantören vid Avtalets ingående, har Leverantören rätt att flytta fram Avtalad Leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Leverantören skall meddela Kunden om sådan försening enligt punkt 5.4. Om försening uppstår och Leverantören inte meddelat Kunden enligt punkt 5.4 äger Kunden rätt till vitessättning enligt punkt 5.5. Om en försening beror på Kunden eller något förhållande Kunden råder över ska Kunden ersätta Leverantören med de avtalade avgifterna från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de direkta merkostnader som förorsakas Leverantören på grund av förseningen, dock maximalt 20 % av årsavgift för Förbindelsen.

5.7 Uppsägning vid Leveransförsening

För det fall Leveransförsening som orsakats av Leverantören överstiger tjugo (20) arbetsdagar efter Avtalad Leveransdag får

Avtalet sägas upp av Kunden med omedelbar verkan och utan kostnad för Kunden.

Detta gäller även när Leverantören i förväg upptäcker att sådan Leveransförsening kommer att ske. Leveransförseningen ska då snarast meddelas Kunden skriftligen.

6 Avtalstid

6.1 När är Avtalet ingånget?

Avtalet anses ingånget när båda Parter har bekräftat Avtalet via e-post eller, om blanketter används, när det är undertecknat av båda Parter. Avtalet är dock alltid ingånget när Leverantören levererat Förbindelsen och Kunden börjat använda den.

6.2 Avtalsperiod

Initial avtalsperiod anges i Avtalet. Avtalet upphör vid den initiala avtalsperiodens slut förutsatt att Kunden sagt upp avtalet senast tre (3) månader innan den initiala avtalsperiodens slut eller att Leverantören sagt upp avtalet senast nio (9) månaders innan den initiala avtalsperiodens slut. Vid utebliven uppsägning från någon part förlängs Avtalet till att gälla tillsvidare om inte parterna överenskommit om ny fast förlängningsperiod. Om avtalet löper tillsvidare eller om Parterna överenskommit om ny fast förlängningsperiod skall samma uppsägningstider beaktas som under den initiala avtalsperioden. Avtalsperioden räknas från och med Faktisk Leveransdag för Förbindelsen.

6.3 Uppsägning

Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen via e-post eller blanketter.

7 Avgifter och betalning

7.1 När sker fakturering?

Kunden ska mot faktura betala avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet. Om inte annat anges i Avtalet sker fakturering enligt följande:

- Engångsavgifter och periodiska avgifter äger Leverantören rätt att fakturera från och med dagen efter Faktisk Leveransdag.
- Fasta periodiska avgifter faktureras i förskott.
- Rörliga periodiska avgifter faktureras i efterskott.

7.2 Service ingår

I avgifterna ingår i Avtalet avtalad Servicenivå.

7.3 Trettio dagar netto

Avgifter betalas mot faktura, 30 dagar netto, om inte annat framgår av Avtalet. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och eventuella andra statliga pålagor.

7.4 Samlingsfaktura med specifikation

Betalning sker mot samlingsfaktura till Kunden specificerad per Förbindelse med förbindelsennummer, adresser och avtalsperiod samt annan information som specifikt framgår av Avtalet. Eventuella rabatter specificeras i fakturan. Om extra kostnader debiteras anges dessa för respektive Förbindelse.

7.5 Förbindelse som inte används

Om Kunden inte har använt levererad Förbindelse på grund av försening eller annan omständighet som beror på Kunden, ska detta inte befria honom från skyldighet att betala avtalade avgifter.

7.6 Invändning mot faktura

Invändning mot en faktura ska göras skriftligen och senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Även om invändning gjorts, ska Kunden minst betala de delar av det fakturerade beloppet som är utan invändning senast på förfallodagen.

7.7 Utrustning som säljs

Utrustning som säljs av Leverantören till Kunden förblir Leverantörens egendom till dess Kunden erlagt full betalning för utrustningen.

7.8 Förskott/säkerhet

Om Leverantören efter kreditprövning av Kunden anser det befogat har Leverantören rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning från Kunden eller att Kunden tillhandahåller betryggande säkerhet för betalning enligt Avtalet. Innan förskottsbetalning blir aktuell ska Leverantören samråda med Kunden. Kunden kan begära att Leverantören omprövar behovet av säkerhet.

7.9 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Leverantören har också rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

7.10 Konsekvenser av utebliven betalning

Har Kunden inte betalat faktura som är utan invändning inom femton (15) arbetsdagar från mottagande av skriftlig påminnelse, har Kunden inte rätt till kommande överenskomna leveranser avseende förbindelser som omfattas av den obetalda fakturan, felavhjälpning, kompensation vid eventuella Fel eller andra viten.

7.11

För att säkerställa betalning av utestående och förfallen fordran har Leverantören rätt att kvarhålla utrustning som tillhör Kunden och som finns i Leverantörens lokaler till dess att fordran betalats.

7.12 Ändring av avgift

Leverantören har rätt att ändra en avgift om ändringen är direkt beroende av ändrad allmän prisnivå, ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift. Underrättelse om ändrad avgift ska delges Kunden på lämpligt sätt senast en (1) månad i förväg.

Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden, oavsett om Avtalsperiod har avtalats, rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Vid sådan uppsägning ska punkt 10.4 inte äga tillämpning. Om Kunden inte säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft, anses Kunden ha accepterat ändringen.

7.13 Tidsgräns för fordringar

Har avtalad fakturering helt uteblivit för viss period, och detta beror på omständigheter som ligger inom Leverantörens kontroll, har Leverantören inte rätt att kräva betalning för fordringar som är äldre än tolv (12) månader.

8 Säkerhet och sekretess

8.1 Säkerhetsföreskrifter

Part, samt dennes personal och anlitade personer och företag, ska vid arbete i lokal som disponeras av den andra Parten följa de säkerhetsföreskrifter som den andra Parten tillämpar för arbete i sina lokaler. Part äger förändra sina säkerhetsföreskrifter först efter att samråd har skett med den andra Parten. Förändringar av Parts säkerhetsföreskrifter skall skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål. Om de säkerhetsföreskrifter som tillämpas av Part för arbete i dess lokaler ändras efter att Avtalet tecknats, och det medför ökade kostnader för den andra Parten, ska sådan Part kompenseras för sina direkta merkostnader härför. Om ändringen av Parts säkerhetsföreskrifter sker som ett resultat av förändrade lag- eller myndighetskrav står vardera Parten sina merkostnader som ett resultat av förändringen.

8.2 Sekretess

Parterna förbinder sig att inte utan den andra Partens skriftliga samtycke för utomstående avslöja innehållet i detta Avtal eller annars

sådan information som Part erhåller från den andra Parten inom ramen för Parternas samarbete vare sig den är teknisk, kommersiell eller av annan art samt oavsett om den dokumenterats eller uttryckligen belagts med sekretess ("Konfidentiell Information"). Parterna åtar sig att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan Konfidentiell Information avslöjas för utomstående eller andra vilka Part kan kontrollera i detta avseende.

8.3

Parterna äger rätt att till sina leverantörer yppa förekomsten av Avtalet samt sådana uppgifter som är erforderliga för tillvaratagande av Partens rättigheter eller för genomförandet av åtaganden enligt Avtalet.

8.4

Eftersom Leverantören kan komma att vara underkastad reglerna om offentlighet och sekretess har Parterna överenskommit att vid eventuell begäran om utlämnande av allmänna handlingar ska Leverantören skriftligen underrätta Kunden mycket skyndsamt om varje sådan begäran som uppkommer inom ramen för Parternas samarbete i de frågor som Avtalet rör. Kunden ska äga rätt till samråd med Leverantören som ska beakta Kundens synpunkter. Leverantören är emellertid endast skyldigt att bereda Kunden

möjlighet till samråd under en (1) arbetsdag, detta med hänsyn till att Leverantören måste iakta ett skyndsamhetskrav vid sin sekretessprövning.

8.5

Leverantörens utlämnande av Konfidentiell information i enlighet med lag eller domstols eller annan myndighets avgörande ska inte anses utgöra brott mot sekretessåtagandet.

8.6

Oberoende av anledningen till uppsägning av Avtalet skall detta sekretessåtagande vara gällande under Avtalets giltighetstid och för en period om fem (5) år därefter.

9 Ansvar och ansvarsbegränsning

9.1 Direkta skador

Part är, med de begränsningar som anges i Avtalet, ansvarig för direkta skador som Parten, eller någon för vilken Parten ansvarar, av världsloshet orsakat den andra Parten.

9.2

Om en Part genom världsloshet förorsakar den andra Parten skada är den skadelidande Parten berättigad till skadestånd. Om inte annat framgår av Avtalet skall Partens rätt till ersättning räknas från den tidpunkt då Parten anmält skada till den andra Parten. Parts ansvar är begränsat till ett belopp per skadetillfälle motsvarande tio (10) gånger det vid skadetillfället gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

9.3 Indirekta skador

Part är inte i något avseende ansvarig för indirekta skador eller förluster såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, förvanskning eller förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av avtal (undantaget regleringen i punkt 10.7) eller annan ekonomisk följdförlust.

Om Part drabbas av skadeståndsanspråk från tredje man och den andra Parten har orsakat skadan är den skadevällande Parten skyldig att på egen bekostnad försvara den skadelidande Parten och ersätta den skadelidande Parten för de kostnader och skadestånd som den skadelidande Parten genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Åtagandet gäller under förutsättning att den skadevällande Parten erhåller meddelande om anspråket inom tjugo (20) arbetsdagar

från det att den skadelidande Parten erhållit kännedom om anspråket samt att den skadevällande Parten får föra talan.

9.4 Vite kontra skadestånd

Leverantören har rätt att avräkna erlagt vite från skadeståndersättning till den del vitet betalats på grund av samma omständighet som förorsakat skadan.

9.5 Uppsåt, vårdslöshet, och personskador

Begränsningar av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.6 Skada på egendom

Parts ansvar för skada på den andra Partens ägda eller förhyrda egendom är begränsat till skada som uppkommer till följd av vårdslöshet av Partens personal, eller personal för vilken Parten svarar. Ersättning betalas i sådana fall med den förlorade eller skadade egendomens värde samt ersättning för nedmontering och installation.

9.7 Skadestånd vid förseningar och fel

Kunden har vid Leveransförsening eller Fel inte rätt till annan kompensation eller annat skadestånd från Leverantören än vad som anges i dessa allmänna villkor och följer av avtalad Servicenivå.

9.8 Tidsgränser för krav

Om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet ska Parts krav på nedsättning, viten, skadestånd eller annan ersättning eller kompensation meddelas den andra Parten inom sex (6) månader efter det att den drabbade Parten uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat grunden för kravet. Grunden för kravet och kravets omfattning ska preciseras senast två (2) månader efter meddelandet om kravet. Om begäran ej gjorts inom stipulerad tid går Part miste om rätten att framställa framtida krav om ersättning.

9.9 Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter till utrustning, programvara, arbetsmanualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Leverantören är och förblir Leverantörens eller dess licensgivares egendom. Kunden får genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda den programvara som görs tillgänglig i samband med Kundens användning av Förbindelsen. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Förbindelsen, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller sådant material till annan.

9.10 Varumärke

Part har inte rätt att vid försäljning eller marknadsföring använda den andra Partens namn, logotyp, varumärke eller liknande kännetecken utan den andra Partens skriftliga godkännande.

Part får inte heller påstå att Partens verksamhet bedrivs i gemenskap eller i annan samarbetsform med den andra Parten utan den andra Partens skriftliga godkännande.

9.11 Force Majeure

Om Part förhindras att genomföra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av händelse utanför Parts kontroll (Force Majeure) – såsom exempelvis olyckshändelse, eldsvåda, åsknedslag, explosion, krig, mobilisering, upplopp, översvämning, rekvisition, beslag samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av sådan händelse – medför detta rätt för Parten att senarelägga tidpunkt för prestation liksom befrielse från vite och andra påföljder.

9.12

Part som önskar återropa Force Majeure ska så snart som möjligt skriftligen underrätta den andra Parten både när hindret uppstår och när det upphör. Part ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa effekterna av händelsen. Så snart hindret upphört ska Part omedelbart genomföra sina åtaganden om inte Parterna skriftligen överenskommer annat.

9.13

Om Force Majeure medför att en väsentlig del av Avtalet inte kan uppfyllas av ena Parten under en tidsperiod längre än tre (3) månader, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan och utan att bli ersättningsskyldig.

10 Övriga villkor

10.1 Obehörigt intrång

Part får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser.

10.2 Stängning av Förbindelse

Leverantören får stänga Förbindelsen i följande fall:

- a) Kunden har, trots skriftlig påminnelse
 - a. inte betalat förfallen avgift som är utan invändning
 - b. inte betalat överenskommet förskott
 - c. inte åtgärdat överskriden kreditgräns
 - d. underlåtit att tillhandahålla betryggande säkerhet

inom tjugo (20) arbetsdagar från avsändandet av påminnelsen. I påminnelsen ska anges att stängning kan komma att ske.

- b) Leverantören har inte inom rimlig tid fått möjlighet att undersöka Kundens utrustning som är ansluten till Förbindelsen och som stör Förbindelsen.
- c) Kunden har, trots begäran, inte omgående kopplat ur egen utrustning som stör Förbindelsen eller övrig telekommunikation.
- d) Kunden gör ingrepp i Förbindelsen utan Leverantörens medgivande.
- e) Leverantören har skyldighet att stänga Förbindelsen enligt lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

Stängning får ske tidigast tjugo (20) arbetsdagar efter att avisering om stängning skickats. Leverantören har dock inte rätt att stänga Förbindelsen om Kundens försummelse, eller följer av försummelsen, är av ringa betydelse. Förbindelsen ska åter göras tillgänglig för Kunden när det förhållande som orsakat stängningen upphört. Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid Förbindelsen är stängd och, i förekommande fall, ersättning för Leverantörens direkta merkostnader för att åter göra Förbindelsen tillgänglig för Kunden.

10.3

Förhållande som berättigar Leverantören att stänga Förbindelsen enligt punkterna 10.2 a-d ovan ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller inte. Om stängning har skett får uppsägning inte ske efter det att rättelse har gjorts.

10.4 Förtida upphörande

Om Kunden säger upp Avtalet till upphörande under Avtalsperioden, förfaller återstående avgifter för Avtalsperioden till betalning.

10.5

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande

- a) om den andra Parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande
- b) om den andra Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandling, är föremål för företagsrekonstruktion eller på annat sätt är på obestånd.
- c) om den andre Parten vid upprepade tillfällen väsentligt åsidosatt sina förpliktelser enligt Avtalet oavsett att rättelse har skett enligt punkt 10.5 a) ovan

10.6

Om Kunden har rätt att säga upp Avtalet för en Förbindelse till omedelbart upphörande enligt punkt 10.5 a och b ovan, har Kunden även rätt att säga upp Avtal avseende andra Förbindelser om de hänger samman med den uppsagda Förbindelsen så att de i huvudsak inte kan användas på avsett sätt.

10.7

Om Part säger upp Avtalet i förtid på grund av väsentligt avtalsbrott ska den andra Parten ersätta den uppsägande Partens skada. Ersättningskyldigheten är begränsad till direkt skada och skall under inga omständigheter överstiga ett belopp om motsvarande femton (15) gånger det vid uppsägningen gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Som direkt skada eller förlust skall anses, men inte vara begränsat till, utgifter och kostnader som den skadelidande parten har haft för att kunna fullgöra och förbereda Avtalet men som har blivit onyttiga på grund av avtalsbrottet eller uppsägningen.

10.8

Upphör Avtalet att gälla i förtid upphör också Kundens rätt att använda Förbindelsen och Leverantörens skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen. Part har då rätt att omedelbart hämta eventuell utrustning som Parten installerat hos den andra Parten eller som på annat sätt tillhör Parten. Part är också skyldig att avinstallera eventuell programvara som tillhandahållits av den andra Parten för användande av Förbindelsen.

10.9 Kontaktpersoner

Affärsansvariga kontaktpersoner vid Avtalets tecknande ska framgå av Avtalet. Uppgifter om övriga kontaktpersoner ställs samman av respektive Part i en Kontaktlista. Kontaktlistan uppdateras fortlöpande av respektive Part och delges den andra Parten efter varje förändring. För varje kontaktperson ska anges namn, funktion, telefonnummer, mobilnummer och e-postadress.

10.10 Adress och adressändring

Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Leverantören ska sända fakturor och andra underrättelser. Med adress menas i vart fall postadress, faxnr, e-postadress och kontaktperson eller funktion. Adressändring ska meddelas Part på sätt som föreskrivs nedan.

10.11 Meddelanden

Meddelanden som berör Avtalet får, om inte annat särskilt angivits, lämnas genom bud, brev eller e-post. Meddelande anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- om avlämnat med bud – vid överlämnandet
- om avsänt med brev – två vardagar efter avlämnande till postbefordran
- om avsänt med e-post – vid mottagandet under förutsättning att mottagandet bekräftar.

Betalningspåminnelser och meddelanden om omedelbart upphörande ska sändas per brev och e-post.

10.12 Ändring av Avtalet

Ändringar i och tillägg till Avtalet ska, för att gälla, göras skriftligen och vara undertecknade av båda Parter. Om Parterna är överens att ändring eller tillägg skall ske av ingånget Avtal skall sådan ändring och från när den skall träda i kraft framgå av dokumentet Särskilda villkor, vilket bifogas Avtalet.

10.13

Part har rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Avtalet som följer av tvingande lag, förordning eller myndighetsbeslut. Sådan förändring skall meddelas den andre Parten utan oskäligt dröjsmål. Sker sådan förändring av Avtalet har den andre Parten rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Vid sådan uppsägning ska punkt 10.4 inte äga tillämpning. Om Kunden inte säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft, anses Kunden ha accepterat ändringen.

10.14 Ändring av allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om inte annat avtalats. Leverantören har rätt att ändra dessa allmänna villkor med en ny version. Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till Kunden minst två månader före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet vid ändring som är till nackdel för Kunden. Uppsägningen skall ske senast en (1) månad efter sådant meddelande, med verkan från och med den dag ändringen träder i kraft. Vid sådan uppsägning ska punkt 10.4 inte äga tillämpning. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.

10.15 Överlåtelse

Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens skriftliga godkännande. Godkännande bör dock inte nekans utan skäl grund. Part har dock alltid rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern som Parten. Med bolag inom samma koncern skall i detta avseende förstås; 1) Parts moderbolag, 2) bolag som ägs av Part, eller 3) bolag som ägs av Parts moderbolag, allt under förutsättning att ägarandelen uppgår till minst 50 %. Om sådant koncernbolag inte uppfyller sina skyldigheter svarar den ursprungliga Parten för att skyldigheterna uppfylls.

10.16

Leverantören får utan Kundens medgivande överlåta rätten att motta betalning enligt Avtalet efter skriftlig information till Kunden om detta.

10.17 Försäkring

Parterna ska teckna och vidmakthålla erforderlig försäkring under Avtalets avtalstid som ska inkludera men inte vara begränsad till att omfatta ansvar för:

- brand, vandalisering och uppsåtlig skadegörelse med utvidgad täckning ("allrisk") avseende Partens utrustning som befinner sig i den andra Partens eller tredje parts lokaler
- skadeståndsskyldighet till följd av Partens användning av den andra Partens eller tredje parts lokaler.

10.18 Tvist

Tvist angående tillämpningen eller tolkningen av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Tvist ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med hänsyn till målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. Om Skiljedomsregler tillämpas ska SCC bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Utöver vad som anges ovan har Part rätt att väcka talan vid allmän domstol i Sverige om det belopp tvisten gäller inte överstiger en miljon (1 000 000) kronor. Språket för förfarandet ska

vara svenska. Svensk rätt med undantag av svenska lagvalsregler skall gälla för Avtalet.

10.19

Utöver vad som nämns ovan har Part rätt att överlämna ärenden som gäller obetalda fordringar till prövning i allmän domstol eller till kronofogdemyndighet.

11 Definitioner

Acceptansperiod

Med Acceptansperiod avses en tid om tio (10) arbetsdagar från den tidpunkt en Förbindelse har kopplats in och klarrapporterats till Kunden.

Arbetsdag

Helgfri vardag (måndag – fredag).

Avtalet

Avser det huvuddokument/avtal som Parterna undertecknar och till vilket samtliga bilagor som eventuella Särskilda villkor, dessa allmänna villkor, Tjänstespecifikationen m.fl. biläggs.

Avtalad Leveransdag

Den dag då Förbindelsen enligt Avtalet ska uppfylla Tjänstespecifikationen och vara klar att tas i drift av Kunden.

Engångsavgift

Samlingsbegrepp för alla avgifter som inte är periodiska utan faktureras vid ett tillfälle i samband med leveransen av Förbindelsen.

Faktisk Leveransdag

Den dag då Förbindelsen uppfyller Tjänstespecifikationen och/eller godkänts av Kunden.

Fel

Med fel menas att Förbindelsen inte uppfyller Tjänstespecifikationen och att Kunden därför inte kan använda Förbindelsen på avsett sätt.

Felavhjälpning

Med felavhjälpning menas arbete som innefattar felsökning och felavhjälpning i syfte att åtgärda Fel.

Förbindelse

Framföringsväg mellan två Överlämningspunkter i Leverantörens nät i enlighet med Avtal och aktuell Tjänstespecifikation.

Kontaktlista

Förteckning över olika typer av kontaktpersoner hos respektive Part. Kontaktlistan hålls aktuell av respektive Part.

Kund

Part i Avtalet. Kunden är den som hyr Förbindelsen.

Kundplacerad Utrustning

Med Kundplacerad Utrustning avses utrustning som ägs och tillhandahålls av Leverantören och placeras hos Kunden (i Kundens lokaler eller lokaler som Kunden förfogar över) för användande av Förbindelsen.

Leveransförsening

Leveransförsening föreligger när Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

Leveransprocess

Beskrivning av stegen från den första tekniska kontakten mellan Parterna till och med att Förbindelsen tas i drift av Kunden.

Leverantör

Part i Avtalet. Leverantören är den som hyr ut Förbindelsen.

Part

Kund eller Leverantör. Benämns gemensamt Parterna. Parterna kan vara operatörer eller stadsnät.

Redundant Förbindelse

Alternativ framföringsväg mellan två Överlämningspunkter i Leverantörens nät i enlighet med Avtal och aktuell Tjänstespecifikation.

Servicefönster

Veckodagar och tid mellan vilka klockslag planerat underhåll får genomföras.

Servicenivå

Valbara servicenivåer specificeras i dokumentet ”Servicenivåer”. För varje servicenivå specificeras tider och villkor för felanmälan, felavhjälpning och planerat underhåll. I dokumentet finns också värden för tillgänglighet och regler för påföljder vid överskridna tider eller bristande tillgänglighet.

Svartfiber

Förbindelse baserad på ej ljussatt fiberkabel. Förbindelsen består normalt av två fibrer – ett fiberpar.

Särskilda villkor

Är sådana villkor som Parterna gemensamt överenskommer ska gälla utöver eller med ändring av villkoren i Avtalet.

Tillgänglighet

Med tillgänglighet menas all tid där Förbindelse är tillgänglig för Kunden i enlighet med Tjänstespecifikationen. Hur tillgängligheten beräknas framgår av dokument som beskriver Servicenivåer.

Tjänstespecifikation

Dokument som beskriver bl.a. de tekniska villkoren för Förbindelsen.

Överlämningspunkt

Den punkt där Leverantören lämnar över Förbindelsen till Kunden.