

## Rutin för personal i fält som byter mätare

För att förhindra smittspridning av Coronaviruset Covid19 i samband med mätarbyte följer Hydrostandard följande rutin vid mätarbyte. Om du tillhör riskgrupp och därmed inte vill ha besök eller om du själv är sjuk, ber vi dig ta kontakt med vår kundtjänst på 0243-248510 alternativt [kc@hydrostandard.se](mailto:kc@hydrostandard.se)

Våra medarbetare som är på plats på arbetet är friska och utan sjukdomssymtom och har varit symtomfria i minst 48 h innan arbetsdagen börjar.

Vi som medarbetare på HYDROSTANDARD MÄTTEKNIK NORDIC AB:

- ✓ Tvättar regelbundet händerna med tvål och vatten.
- ✓ Hostar och nyser i armvecket (om vi har allergier eller andra kroniska besvär).
- ✓ Tar inte i hand.
- ✓ Har nya engångshandskar på oss vid varje nytt kundbesök. Dessa har vi på oss under hela besöket. Om handskar skulle vara en bristvara så är vi extra noga med att sprita händer före och efter kundbesök.
- ✓ Spritar händerna före och efter ett kundbesök.
- ✓ Håller minst 2 meters avstånd till våra kunder.
- ✓ Vi frågar kunden om de är friska samt om de anser sig tillhöra en riskgrupp. Tvekar kunden skall vi backa och inte tränga oss på.
- ✓ Desinficerar regelbundet utrustning vi använder.
- ✓ Desinficerar kundanläggning före och efter arbetet om möjligt.
- ✓ Har alltid med oss handsprit, engångshandskar och desinfektionsmedel.
- ✓ Vi håller god hygien och genomför regelbunden städning i våra bilar
- ✓ Om vi inte kan genomföra kundbesöket ber vi kunderna boka om besöket enligt de instruktioner som angivits i bokningsbrevet.
- ✓ Har vi minsta symptom (av någon typ av sjukdom) ska vi stanna hemma från jobbet enligt Folkhälsomyndighetens anvisningar.
- ✓ Följer framtagna rutiner och instruktioner hos respektive energibolag.