

Kalmar Energi Värme ABs avtalsvillkor för M-Bus näringsidkare

Giltiga från och med 2025-08-01

1. Omfattning och anslutning

Detta avtal avser M-bus för fjärrvärme eller fjärrkyla från Kalmar Energi Värme AB (nedan "Kalmar Energi"). Anslutning fram till avlämningspunkt görs av Kalmar Energi. Anläggning som ska anslutas till tjänsten ska vara knuten till Kalmar Energi genom ett fjärrvärmeabonnemang. För att kunna få tjänsten M-bus måste mätaren vara M-Buskompatibel samt elnätsansluten.

2. Avlämningspunkt och gränssnitt

Avlämningspunkten är i en av Kalmar Energi tillhandahållen kopplingsdosa, placerad på fjärrvärmemätartavlan. Kunden har inte rätt att bryta plombering av fjärrvärmemätaren. Dimensionerande data avseende plint: M-Bus EN 1434-3. Protokoll kan variera beroende på mätarfabrikat och typ.

3. Ansvarsbegränsning

Kalmar Energi utövar ingen kontroll över den energidata som erbjuds via abonnemanget, och kan inte hållas skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data, eller omständighet av liknande slag. Detta gäller även om en nyinstallerad energimätare inte stödjer sedan tidigare installerad M-busutgång.

Kalmar Energi kan inte heller hållas skadeståndsskyldigt för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens anläggning och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kunden skall hålla Kalmar Energi skadelös för krav riktade mot Kalmar Energi som grundar sig på brott från kundens sida mot vad som anges i detta avtal. Kunden äger inte rätt till ersättning för skador eller kostnader förorsakade genom fel eller försummelse från Kalmar Energis sida. Kunden har exempelvis inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom utebliven vinst eller förväntad besparing. Kunden är betalningsskyldig fram till dess abonnemanget sägs upp skriftligt.

4. Utrustning

All utrustning som installeras av Kalmar Energi utgör Kalmar Energis egendom. Utrustningen förvaras i kundens lokaler på kundens risk. Kunden ansvarar för alla yttre skador som drabbar utrustningen. Om utrustningen skadas debiteras reparationskostnader och ominstallationskostnad enligt vid var tid gällande prislista.

5. Service och felanmälan

Felundersökning och definiering av ansvar påbörjas så snart felanmälan mottagits av Kalmar Energi.

6. Överlåtelse

Abonnemanget kan ej överlätas utan föregående samtycke från Kalmar Energi. Om kunden överlåter den anläggning till vilken abonnemanget hör åligger det kunden att skriftligen informera Kalmar Energi därom, samt att tillse att ny ägare av densamma tillträder detta avtal i samband med överlåtelsen av anläggningen. Om kunden inte per överlåtelsedagen har inbringat detta kommer avtalet att upphöra.

7. Betalning

Den fasta månadsavgiften börjar debiteras vid tecknandet av abonnemanget fram till och med avtalets upphörande efter skriftlig uppsägning. Fakturering av denna tjänst sker löpande i samband med ordinarie fakturering av den anläggning till vilken abonnemanget hör. Om kunden inte erlägger betalning för fakturerade belopp enligt fakturans förfallodatum har Kalmar Energi rätt att avsluta leverans av M-bus och återta installerad utrustning. Kalmar Energi har rätt att vid försenad betalning fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för betalningspåminnelser respektive inkassokostnader. Om kunden bryter mot angivna bestämmelser har Kalmar Energi rätt att stänga abonnemanget och med omedelbar verkan bringa detta avtal att upphöra. Kunden är betalningsskyldig fram till dess att avtalet sagts upp skriftligt.

8. Förändringar av villkor och priser

Priser enligt Kalmar Energis, vid var tid, gällande prislista. Villkor får ändras tidigast två månader efter att Kalmar Energi har informerat om ändringen.

9. Uppsägning av avtal

Uppsägning av detta avtal skall ske skriftligen. Kunden kan bringa avtalet att upphöra med tillämpning av en uppsägningstid om trettio (30) dagar, dock tidigast till upphöra per ett (1) år efter avtalets ikraftträdande. Slutfakturering sker därefter. Kalmar Energi har rätt att säga upp abonnemanget med tillämpning av en uppsägningstid om tre (3) månaders, dock tidigast ett (1) år efter avtalets ikraftträdande.