

Integritetspolicy

På Kalmar Energi värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd, till exempel skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag. Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du går till väga för att tillämpa dessa.

Det är viktigt att du tar del av och förstår vår integritetspolicy och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Personuppgiftsansvarig

När du tecknar avtal, beställer tjänster och anmäler dig till nyhets- eller informationsbrev är Kalmar Energis bolag personuppgiftsansvariga för de uppgifter som du lämnar till oss på www.kalmarenergi.se eller direkt till oss på något annat sätt. De bolag som ingår i Kalmar Energis koncern är följande:

- Kalmar Energi Försäljning AB, 556548-4317, Box 822, 391 28 Kalmar
- Kalmar Energi Värme AB, 556636-7792, Box 822, 391 28 Kalmar
- Kalmar Energi Elnät AB, 556182-7543, Box 822, 391 28 Kalmar

Vi behandlar alltid personuppgifter med respekt för den personliga integriteten. Vi lämnar bara ut personuppgifter till någon utanför Kalmar Energi om det står klart att de rättsliga förutsättningarna för detta är uppfyllda. Här är en kortfattad beskrivning av lagstiftningen och vårt sätt att hantera dina personuppgifter.

Insamling av personuppgifter

Det vanligaste är att du själv lämnar dina personuppgifter i samband med att du tecknar ett avtal med oss. Personuppgifter som vi behandlar för att kunna uppfylla våra skyldigheter är namn, personnummer och adress samt telefonnummer och e-postadress. Om du inte lämnar de personuppgifter som efterfrågas innebär det att önskat avtal eller tjänst inte kan levereras. När det är vi som samlar in personuppgifterna, och du inte känner till att vi har den typen av uppgifter, kommer vi att informera dig.

Vi använder oss av så kallade cookies vid besök på www.kalmarenergi.se. Cookies används som ett hjälpmedel till dig så att du enkelt kan hitta rätt information och anpassa ditt besök efter individuella önskemål. Du kan avvisa cookies genom att ställa in webbläsaren enligt dina önskemål.

Rättslig grund för vår behandling av personuppgifter

När vi behandlar personuppgifter måste vi stödja oss på någon av de rättsliga grunderna, utan en rättslig grund är personuppgiftsbehandlingen inte laglig. Den rättsliga grunden kan vara avtal, intresseavvägning, rättslig förpliktelse, intressen av grundläggande betydelse eller samtycke och skiljer sig beroende på vilken typ av behandling av personuppgifter som vi genomför.

I de flesta fall lutar vi oss mot avtal, intressen av grundläggande betydelse och intresseavvägning som rättsliga grunder. Det innebär att vi hanterar personuppgifter för att exempelvis kunna uppfylla ett avtal, hantera en intresseanmälan, eller informera dig om eventuella driftstörningar.

Vi använder oss av samtycke som rättslig grund i vissa fall. I Dataskyddsförordningen ställs det särskilda krav på samtycket, bland annat att det ska vara frivilligt, att det ska lämnas genom ett uttalande eller en entydig bekräftande handling och att det ska ges efter att den registrerade har fått information om personuppgiftsbehandlingen. Du kan alltid återkalla ett tidigare lämnat samtycke om att vi får behandla dina personuppgifter. Då kommer vi inte att behandla ytterligare personuppgifter eller uppdatera tidigare lämnade personuppgifter, om samtycke är en förutsättning för behandling av personuppgifterna.

När samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar endast in personuppgifter för vissa bestämda och berättigade ändamål och vi behandlar inte personuppgifter för ändamål som skiljer sig från det ursprungliga. Här följer exempel på för vilka ändamål vi samlar in personuppgifter:

- Ändamålet är oftast att vi ska utföra en tjänst som du har begärt eller leverera en vara som du har beställt. Då krävs dina personuppgifter för att vi ska kunna genomföra våra åtaganden enligt tjänste- eller köpeavtalet, annars tvingas vi neka dig tjänsten eller köpet till exempel ett avtal, prenumeration på driftinformation och våra nyhetsbrev.
- Ett annat ändamål är att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut, annars kan vi tvingas neka dig tjänsten eller köpet.
- Ett ändamål är också att vi ska kunna hantera kundcenterärenden via telefon eller digitala kanaler och är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundcenterärenden.
- Det kan även handla om att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/eller event och är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.
- Ett ändamål är också att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.
- Ett ändamål är också att kunna informera dig om exempelvis prisuppdateringar, erbjudanden, avbrottsinformation och nyheter som berör dig som kund.

Kameraövervakning

Med hänvisning till fysisk säkerhet tillämpas kameraövervakning på koncernens anläggningar för värme- och elproduktion, elöverföring och fiberverksamhet. Den rättsliga grunden för kameraövervakning är intresseavvägning. Det betyder att vi vägt vårt behov och intressen mot det intrång i människors personliga integritet som kamerabevakningen innebär. Lagring av material från kameraövervakning sker i 21 dagar.

Överlämnande av personuppgifter till andra parter

Personuppgiftsbiträden

När det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden till oss, till exempel systemleverantörer, utskriftsbolag och inkassobolag samt kreditinstitut, andra elhandelsbolag och elnätsföretag. Personuppgifter lämnas inte till bolag i länder utanför EU- eller EES-området.

Vi kontrollerar och skriver avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vid ett överlämnande ger vi tydliga instruktioner om hur den mottagande parten ska behandla personuppgifterna, om det inte är reglerat på annat sätt till exempel i lag eller förordning.

Självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Det är till exempel statliga myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

Säkerheten främst

Vi genomför alltid de tekniska och organisatoriska åtgärder som är möjliga för att vi ska skydda de personuppgifter som behandlas. Vårt syfte med det är att se till att uppgifterna inte förloras, förstörs, manipuleras eller blir tillgängliga för obehöriga. Vi strävar efter att åstadkomma en säkerhetsnivå som är tillräckligt hög med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När personuppgifterna inte längre behövs raderar eller anonymiserar vi dem. Det gäller till exempel när en fråga har besvarats eller när ett avtalsförhållande har upphört och parternas mellanhavanden är slutreglerade. I vissa fall kan uppgifter behöva sparas en längre tid, till exempel för bokföringsändamål.

Dina rättigheter

Du har rätt:

- *Att få tillgång* till dina personuppgifter, ett så kallat registerutdrag. Begäran om registerutdrag skickar du till registerutdrag@kalmarenergi.se och vi skickar det till dig inom en månad till den adress vi har registrerad hos oss.
- *Att begära rättelse* om dina personuppgifter är felaktiga.
- *Att begära radering* av dina personuppgifter.
- *Att begära begränsning av vår behandling* av dina personuppgifter. Om du anser att personuppgifterna vi behandlar inte är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.
- *Att invända mot en viss typ av behandling* av dina personuppgifter. När personuppgifter kan komma att användas för direktmarknadsföring anges detta i samband med att personuppgifterna samlas in. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring och all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Det gör du genom att skriftligen anmäla det till Kundcenter.
- *Till dataportabilitet*, det vill säga rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig.
- *Att klaga till den nationella dataskyddsmyndigheten Datainspektionen*, om du anser att vi bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Ta dock i första hand kontakt med oss och berätta vad du tycker är fel så att vi kan utreda det inträffade och rätta till felen. Ditt förtroende är viktigt för oss och vi vill att du ska känna dig trygg med att lämna dina personuppgifter till oss.

[Läs mer om dina rättigheter här](#)

Dataskyddsombud

Om du har frågor som gäller Kalmar Energis och våra bolags behandling av personuppgifter kan du ställa dem till vårt dataskyddsombud som du når via dataskyddsombud@kalmarenergi.se.