

2022-02-01

Företagsuppgifter

Företagets namn	Kalmar Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556182-7543
Övervakningsansvarig	Janne Ylioja
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

De tjänster som är gemensamma för koncernen utförs av personal som har kompetens och utbildning för att förhindra diskriminering av tredje part. Kostnaderna för respektive tjänst regleras med tidskrivning eller fördelningsnycklar för respektive tjänst.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget att hantera sådan information. Informationen skall hanteras så att diskriminering mot någon aktör inte sker. För att motverka spridning av kommersiellt känslig information som finns bland annat i kundhanteringssystemet avgränsas tillgången till denna information så långt det är möjligt med behörighetsbegränsningar i IT-systemet.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Informationsmöte med kundservice, försäljning och kommunikation har skett en gång under året. Övervakningsplanen finns även publicerad på företagets intranät. Hur framförallt

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-02-01

kundcenterpersonal ska agera för att motverka diskriminering finns beskrivet i kundcenters interna riktlinjer.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen ställer sig bakom rapporter och dokument som rör Övervakningsplanen. Och den marknadsförs och informeras om som bolagsnyhet på sidan för interna nyheter.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Övergripande ansvar och befogenheter för resurser och arbetssätt inom avdelningen och ingår i koncernledningsgrupp.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Säkerställande sker genom informationsmöte med berörda personalkategorier och är en del i introduktionen av berörda.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Förutom informationsmöte med berörda personalkategorier, görs en årlig genomgång av övervakningsplanen i samråd med berörda i koncernen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Det är VD och ansvariga chefer för elnätet som upprättar och har ansvar för övervakningsplanen.

Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://kalmarenergi.se/el/elnat/>

Support-Id: ACA-4C9