

Kalmar Energi

Hållbarhetsrapport 2025



Innehåll



Hur rapporten är uppbyggd

Rapporten ger en samlad och strukturerad bild av Kalmar Energis hållbarhetsarbete. Den inleds med en beskrivning av vår verksamhet, vår värdekedja och de metoder vi använder för att identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är mest betydelsefulla att rapportera.

Huvuddelen är uppbyggd kring våra väsentliga hållbarhetsområden och hur dessa styrs, följs upp och utvecklas i praktiken.

Inledning	3	Kalmar Energi & vårt uppdrag	5	Vårt hållbarhetsarbete	8	Våra fokusområden	14
Vår VD har ordet	3	Om Kalmar Energi	5	Från inköp till kund	9	Klimat, energi & cirkularitet	15
Året i korthet	4	Vår roll & vårt ansvar	6	Intressenter	10	Social hållbarhet	20
		Vilka vi är i vardagen	7	Så identifierar vi våra viktiga hållbarhetsfrågor	11	Ansvarsfullt företagande	24
				Styrning & hur vi arbetar	12	Noter	26



I grunden handlar hållbarhet om att värdera livskvalitet nu i förhållandet till livskvalitet imorgon.

Vår VD har ordet

Omvärlden har de senaste åren förändrats snabbt. Krig, politiska spänningar och en svagare konjunktur påverkar både Europa och vår egen vardag. När osäkerheten ökar och marginalerna minskar förändras också prioriteringarna – samtidigt som behovet av långsiktiga beslut är större än någonsin.

Att navigera i en föränderlig tid

Klimatförändringarna är inte längre ett framtida hot, utan något vi redan ser effekterna av. Året har präglats av högre temperaturer och större variationer i vädret, vilket påverkar energibehov, effektbalans och produktionsförutsättningar. För oss innebär det att vi behöver hantera flera perspektiv samtidigt – att leverera stabila lösningar här och nu, samtidigt som vi bidrar till den långsiktiga omställningen.

Under året har förutsättningarna för hållbarhetsrapportering förändrats, men vi har valt att fortsätta arbeta enligt den struktur som CSRD innebär. För oss handlar det om att skapa en tydlig och systematisk grund där vi kan följa upp vårt ansvar och utveckla vår affär. Vår dubbla väsentlighetsanalys är en viktig del i detta arbete och hjälper oss att prioritera de frågor som har störst betydelse – både för samhället och för vår egen verksamhet.

Stabilitet idag, ansvar för framtiden

I en orolig omvärld blir balansen mellan det korta och det långsiktiga perspektivet allt viktigare. För oss handlar det om att säkerställa en stabil och trygg energiförsörjning här och nu, samtidigt som vi tar ansvar för den utveckling som krävs på längre sikt.

Med transparens, tydlig riktning och hållbara lösningar bidrar vi till ett robust energisystem – och till ett hållbart Kalmar, idag och för framtiden.

Anna Karlsson, VD Kalmar Energi



Året i korthet

Stora investeringar i energisystemet

Under 2025 investerade Kalmar Energi över 115 miljoner kronor i lösningar som stärker både dagens leveranser och framtidens energisystem i regionen. Fokus har legat på att utveckla och säkra befintlig infrastruktur.

Elnätet rustas för ökad elektrifiering

För att möta ett växande elbehov har elnätet förstärkts med nya nätstationer och ökad kapacitet. Under året etablerades även en snabbbladdare för tung trafik vid Hansa City.

Digital utveckling som förenklar vardagen

Appen fortsätter att växa och gör det enklare att följa och styra sin energianvändning. I början av 2026 lanseras Zap – en realtidsmätare som ger kunder bättre kontroll över sina kostnader. [Läs mer om Zap här!](#)

Nya anslutningar och framtida kapacitet

Vattnets Hus kopplades upp på el, fjärrvärme och fiber. Parallellt har förberedelser inletts för framtida behov kopplade till Kalmarsundsverket.

863 mkr

Omsättning

115 mkr

Investeringar

107

Medarbetare

ca 22 000

Fjärrvärmekunder

ca 25 800

Elnätskunder

ca 23 900

Elhandelskunder





Om Kalmar Energi

Kalmar Energi är ett regionalt energibolag och en viktig samhällsaktör i Kalmarregionen. Vi producerar, distribuerar och levererar el, värme, kyla, fiber och digitala energitjänster till hushåll, företag och organisationer.



Vår roll & vårt ansvar

Vi har en central roll i regionens energisystem och i vardagen för de människor och verksamheter vi finns till för. Arbetet bedrivs långsiktigt för att möta både dagens behov och framtida generationers krav på en trygg och hållbar energiförsörjning.

Genom lokal energiproduktion, robusta nät och en bränslemix, som till stor del bygger på förnybara och restbaserade bränslen, bidrar vi till ett stabilt och pålitligt energisystem.

Som lokal samhällsaktör arbetar vi nära kunder och andra intressenter för att förstå förändrade behov och hur energisystemet bäst kan stödja utvecklingen i Kalmar och regionens fortsatta tillväxt.



Elproduktion

Vi producerar el med fokus på lokal och hållbar energi. Genom effektiva produktionslösningar bidrar vi till ett stabilt energisystem och minskad klimatpåverkan.



Fjärrvärme

Med fjärrvärme levererar vi en driftsäker och resurseffektiv värmelösning, baserad på lokala resurser och en mycket hög andel fossilfria bränslen.



Stadsnät

Genom vårt öppna stadsnät erbjuder vi snabb och stabil uppkoppling. Det möjliggör digital utveckling för både privatpersoner, företag och offentlig sektor.



Elnät

Vi äger och driver elnätet i centrala Kalmar och säkerställer en trygg, stabil och långsiktig leverans av el till hushåll, företag och samhällsviktiga verksamheter.



Solkraft

Vi skapar förutsättningar för lokal förnybar elproduktion genom solparker och erbjuder andelar i dessa, vilket gör det möjligt att bidra till en mer hållbar energiförsörjning.



Laddinfrastruktur

Vi utvecklar och driver offentliga laddlösningar för elfordon och möjliggör omställningen mot ett mer elektrifierat samhälle.



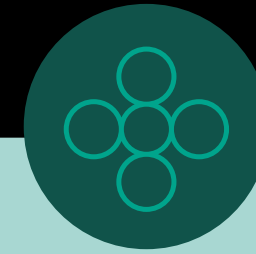
Vilka vi är i vardagen

Kalmar Energi präglas av ett tydligt sätt att se på ansvar. För oss handlar uppdraget om att fatta beslut som håller, även när förutsättningarna förändras. Det kräver kunskap, långsiktighet och människor som tar ansvar. För helheten, för varandra och för det vi är här för att göra.

Vi utgår från det sammanhang vi verkar i. Det lokala perspektivet gör besluten konkreta och nära. Det som fungerar väl märks sällan, men det som inte gör det får betydelse direkt. Därför väger helhet, omdöme och ansvar tungt när vi prioriterar och väljer väg framåt.

I vårt arbete vägleds vi av en tydlig värdegrund som genomsyrar hela verksamheten. Den märks i hur vi möter kunder och människor i vårt uppdrag, och i hur vi resonerar och arbetar tillsammans. Våra värderingar är en del av vardagen på Kalmar Energi. De vägleder vårt arbete och våra beslut, för helheten, för varandra och för det vi är här för att göra.

För att säkerställa detta i praktiken är arbetet tydligt organiserat, förankrat i styrning och ansvar, och stöds av gemensamma policys, arbetssätt och uppföljning.



Nära

Vi är nära det vi ansvarar för. Nära verksamheten, nära besluten och nära varandra.



Personliga

Vi är personliga i bemötandet och professionella i det vi gör.



Engagerade

Vi engagerar oss i arbetet och i varandra.





Vårt hållbarhetsarbete

Kalmar Energis hållbarhetsarbete tar sin utgångspunkt i vår verksamhet och värdekedja. Genom strukturerade analyser av vår påverkan, våra risker och våra möjligheter identifierar vi de hållbarhetsfrågor som är viktigast för oss att arbeta med.

Från inköp till kund

Värdekedja

Vår värdekedja sträcker sig från inköp av bränslen, material och tjänster till produktion, distribution och kundernas användning av våra tjänster. Den omfattar också hantering av restprodukter och avfall.

Störst möjlighet att påverka har vi i den egna verksamheten, där produktion, projektering och drift av energisystem sker. Här är säker arbetsmiljö, driftsäkerhet och robust infrastruktur avgörande, både för våra medarbetare och för entreprenörer som arbetar på våra anläggningar. Upp och nedströms arbetar vi för att minska risker, stärka hållbarhetskrav och bidra till ett stabilt energisystem för regionen.

Uppströms



Energi & resurser

- Inköp av el och bränsle
- Material och insatsvaror



Leverantörer & tjänster

- Entreprenader och externa tjänster



Infrastruktur

- Material för byggnation av elnät, fjärrvärmenät och fibernät

Egen verksamhet



Produktion

- Produktion av el, kyla, värme och fiber



Distribution & drift

- Distribution av el, kyla, värme och fiber
- Drift och underhåll



Affär & relation

- Försäljning
- Kundrelation
- Tjänsteutveckling

Nedströms



Användning

- Förbrukning av el, kyla värme och fiber samt tjänster



Återvinning & restflöden

- Avfall
- Energiåtervinning





Intressenter

Kalmar Energis intressenter är en central del av vårt hållbarhetsarbete. Det är de som påverkar, eller påverkas av, vår verksamhet i värdekedjan.

Under 2025 har vi genomfört dialoger med bland annat kunder, medarbetare, ägare, myndigheter och leverantörer avseende hållbarhetsfrågor.

Perspektiven används som underlag i den dubbla väsentlighetsanalysen och i utvecklingen av våra väsentliga hållbarhetsområden, för att säkerställa att våra prioriteringar är förankrade i både verksamhetens behov och omvärldens förväntningar.

Hur vi gör:



Vi prioriterar intressenter utifrån kunskap, inflytande, betydelse och intresse i relation till verksamheten.



Se mer i Not 1



Så identifierar vi våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Vi genomför varje år en dubbel väsentlighetsanalys för att identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för verksamheten. Analysen omfattar både hur vår verksamhet påverkar människor och miljö och hur hållbarhetsfrågor kan påverka bolagets långsiktiga utveckling och finansiella ställning.

En strukturerad process

Arbetet utförs av en tvärfunktionell grupp från olika delar av verksamheten och bygger på flera underlag, bland annat värdekedjeanalys, intressentdialoger samt interna och externa expertbedömningar inom miljö, sociala frågor och affärsetik.

Analysen genomförs enligt strukturerad process med gemensamma bedömningsgrunder. Resultatet diskuteras och kvalitetssäkras i hållbarhetsrådet och i koncernledningen, med stöd av intressentdialoger. Den slutliga prioriteringen ligger till grund för våra viktigaste hållbarhetsområden.

Process för identifiering av påverkan, risker och möjligheter



Förstå

- Kartläggning av verksamhetsaktiviteter och affärsrelationer i värdekedjan
- Analys av omvärlds-, bransch- och hållbarhetstrender, inklusive regulatoriska och legala krav
- Intressentanalys och dialog

Identifiera

- Beskrivning av påverkan, risker och möjligheter kopplat till hållbarhetsfrågor

Utvärdera

- Bedömning av väsentlig påverkan baserat på konsekventiell väsentlighet enligt ESRS 1
- Bedömning av väsentliga risker och möjligheter baserat på finansiell väsentlighet enligt ESRS 1

Prioritera

- Prioritering av väsentliga påverkan, risker och möjligheter baserat på tröskelvärden
- Koncernledningens och styrelsens godkännande av den dubbla väsentlighetsanalysen

Bedömningarna görs ur tre tidsperspektiv:

På kort sikt (mindre än 1 år), medellång sikt (1–15 år) och lång sikt (längre än 15 år). Samtliga frågor poängsätts enligt en gemensam skala. De frågor som når ett fastställt tröskelvärde klassificeras som väsentliga.

Styrning och hur vi arbetar

Vårt hållbarhetsarbete är tydligt organiserat och förankrat i ansvar, styrning och uppföljning. Styrelse och ledning ansvarar för att hållbarhetsfrågor integreras i beslut, processer och den löpande verksamheten, med stöd av gemensamma arbetssätt och styrdokument.

Organisation och ansvar

Kalmar Energikoncernen ägs till lika delar av Kalmar kommun via Kalmar Kommunbolag AB och E.ON Sverige AB. Koncernen består av Kalmar Energi Värme AB, Kalmar Energi Elnät AB och det med E.ON samägda Kalmar Energi Försäljning AB. Det är Kalmar Energi Värme AB som omfattas av kravet att upprätta hållbarhetsrapport.

Styrelsen ansvarar för bolagets övergripande styrning, inklusive hållbarhetsrapporten. VD ansvarar för den löpande verksamheten och för att hållbarhetsfrågorna integreras i beslut, processer och uppföljning enligt styrelsens riktlinjer.

Det operativa hållbarhetsarbetet samordnas av en tvärfunktionell grupp med representanter från produktion, ekonomi, HR, kommunikation och hållbarhet. Gruppen arbetar med uppföljning, analys, riskbedömningar och genomförande av beslut.

Hållbarhetsfrågor behandlas årligen i samband med affärsplanarbetet och följs upp löpande i styrelsen under året. Underlaget bygger på verksamhetsdata, ekonomiska resultat och dialoger med kunder och medarbetare. Styrelsen genomför även en årlig utvärdering av sitt eget arbete och av ansvarsfördelningen mellan styrelse och VD.

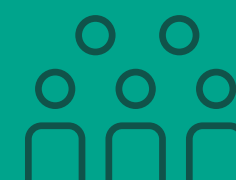
Så arbetar vi med lagefterlevnad

Bolaget arbetar systematiskt med riskhantering. Förändringar och investeringar föregås av riskanalys och resulterar vid behov i åtgärdsplaner. Verksamheterna omfattas av tillstånds och anmälningsplikt och följs upp genom tillsyn, besiktningar och årliga miljörapporter. Under 2025 överskreds villkoret för kolmonoxid vid en av pannorna på anläggningen Draken. Överskridandet inträffade under en kort driftperiod, då det är svårare att uppnå stabila och goda miljövärden.



Ägare

Ägarna sätter de övergripande ramarna för bolagets verksamhet och utveckling.



Styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets övergripande styrning och strategiska inriktning



VD

VD ansvarar för den löpande verksamheten och för att hållbarhetsfrågorna integreras i enlighet med styrelsens riktlinjer.



Hållbarhetsråd

Det operativa hållbarhetsarbetet samordnas av en tvärfunktionell grupp med representanter från verksamheten.



Polycys och styrdokument

Vårt arbete styrs av ett samlat policyramverk inom kvalitet, miljö, arbetsmiljö, affärsetik och säkerhet. Samtliga styrdokument är samlade i koncernens ledningssystem och används för att säkerställa tydliga roller, krav och arbetssätt i hela organisationen.

Kalmar Energi har ett omfattande policyramverk som styr arbetet inom kvalitet, miljö, arbetsmiljö, affärsetik och säkerhet. Alla styrdokument finns samlade i koncernens ledningssystem. Kalmar Energi Värme AB har varit certifierat enligt ISO 14001 och ISO 9001 i över 20 år. Certifieringarna innebär att arbetet med miljö och kvalitet är strukturerat och att Kalmar Energi uppfyller de krav som finns. Arbetet följs upp genom regelbundna tredjepartsrevisioner.

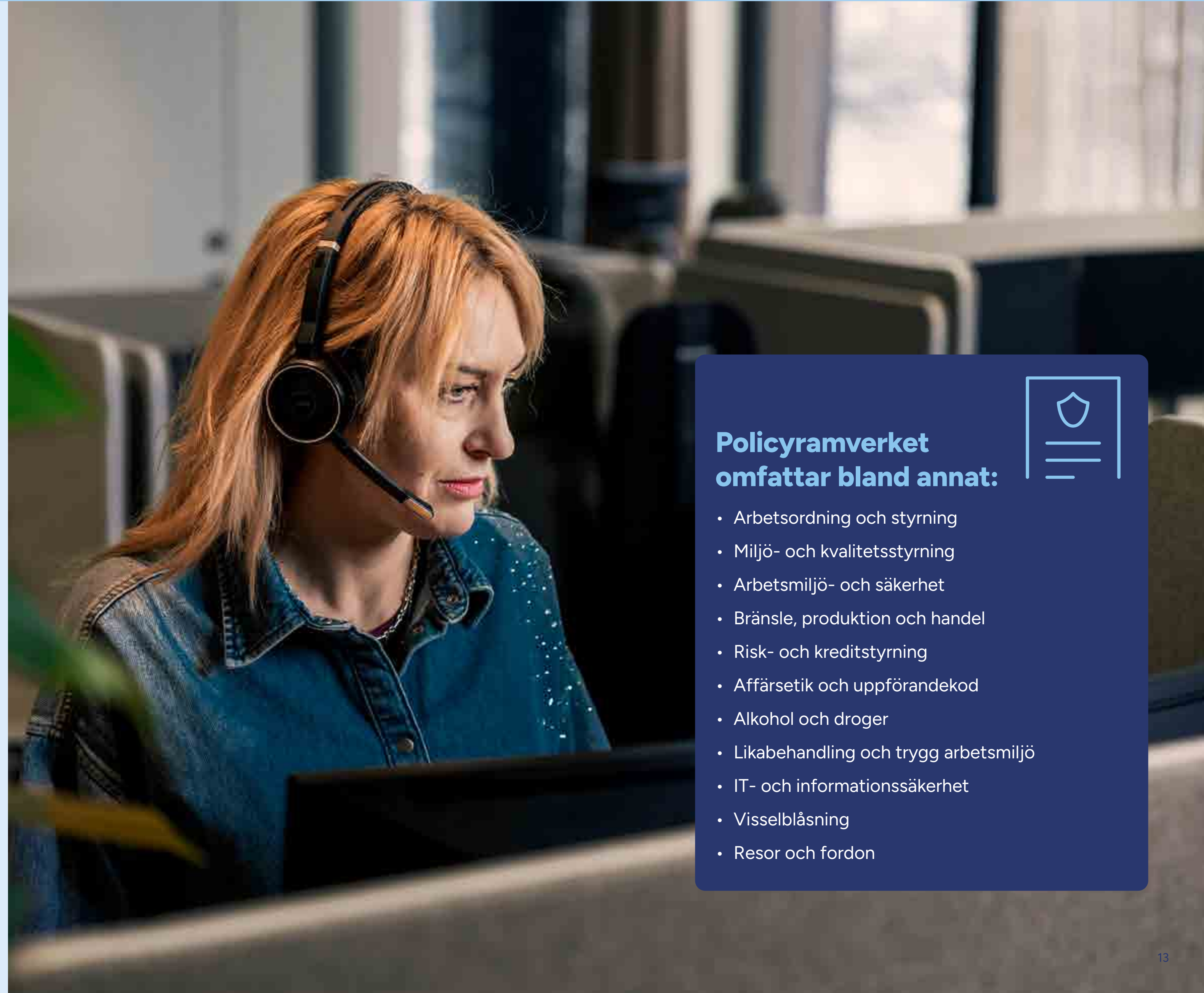
Tillsammans ger dessa styrdokument ramar för hur verksamheten ska bedrivas på ett ansvarsfullt och hållbart sätt och säkerställer att krav, roller och processer är tydligt definierade genom hela organisationen.

Certifieringar



- ISO 14001 - Miljöledning
- ISO 9001 - Kvalitetsledning

Kalmar Energi Värme AB är certifierat enligt ISO 14001 och ISO 9001 sedan över 20 år, och verksamheten granskas löpande genom tredjepartsrevisioner.



Policyramverket omfattar bland annat:



- Arbetsordning och styrning
- Miljö- och kvalitetsstyrning
- Arbetsmiljö- och säkerhet
- Bränsle, produktion och handel
- Risk- och kreditstyrning
- Affärsetik och uppförandekod
- Alkohol och droger
- Likabehandling och trygg arbetsmiljö
- IT- och informationssäkerhet
- Visselblåsning
- Resor och fordon



Våra fokusområden

De hållbarhetsfrågor som identifieras i våra analyser är samlade i ett antal fokusområden. Fokusområdena vägleder hur arbetet styrs, följs upp och utvecklas i praktiken och ger en samlad bild av vårt ansvar för människor, samhälle och miljö.

Varje fokusområde beskrivs närmare i kommande avsnitt, där vi redovisar varför området är viktigt, arbetsätt, mål, nyckeltal samt risker och möjligheter.



Kategori

Fokusområden

Koppling till FN:s globala mål



Klimat, energi & cirkularitet

- Minskad klimatpåverkan
- Energi
- Utsläpp till luft och vatten
- Avfall och resursflöden



Social hållbarhet

- Säker arbetsmiljö
- Kompetensutveckling och kompetensförsörjning
- Konsumenter och slutanvändare



Ansvarsfullt företagande

- Affärsetik och företagskultur





Klimat, energi & cirkularitet

Klimat, energi och cirkularitet är avgörande för hur vi tar ansvar för både klimatet och det energisystem som regionen är beroende av. Våra val kring energiproduktion, utsläpp och resursanvändning har betydelse långt utöver den egna verksamheten.

Det präglar hur vi arbetar för att minska klimatpåverkan, säkerställa en effektiv och robust energiproduktion och ta tillvara resurser genom cirkulära flöden i drift och materialhantering.



Minskad klimatpåverkan

Att minska klimatpåverkan är en central del av vårt uppdrag. Som energibolag har vi både ett ansvar och en möjlighet att påverka – genom hur vi producerar energi, vilka resurser vi använder och vilka lösningar vi erbjuder våra kunder.

Varför det är viktigt

Klimatpåverkan är ett av Kalmar Energis mest väsentliga hållbarhetsområden. Vår verksamhet ger upphov till utsläpp av både fossil och biogen koldioxid, samtidigt som klimatförändringar påverkar kostnader, teknikval och långsiktig stabilitet.

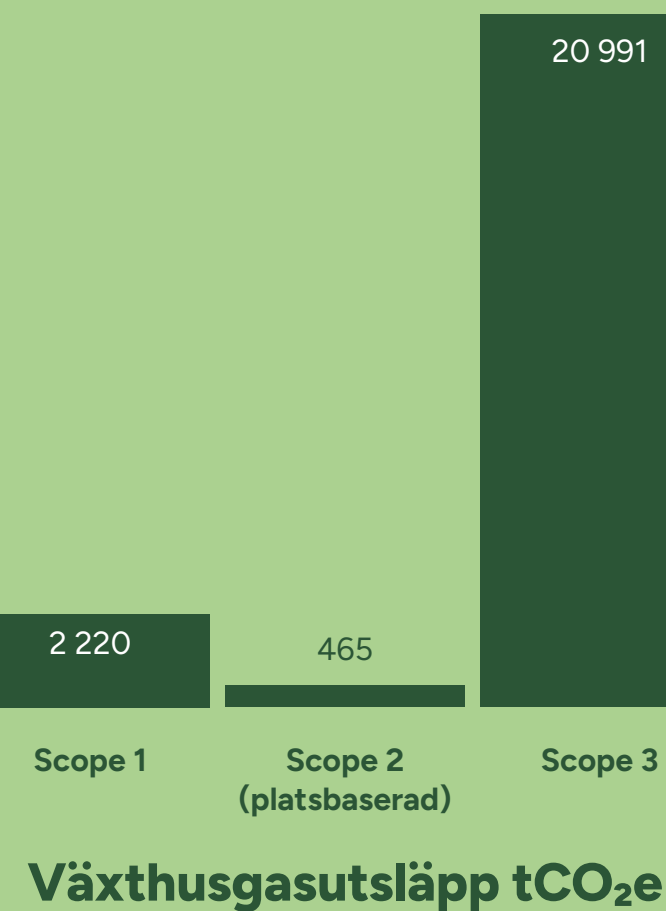
Samtidigt har vi en viktig roll i energiomställningen. Genom att huvudsakligen använda biobaserade bränslen och leverera el och fjärrvärme som ersätter fossila alternativ bidrar vi både till minskade utsläpp i den egna verksamheten och till en betydande klimatnytta i samhället.

Så arbetar vi

Arbetet med att minska klimatpåverkan är integrerat i både strategiska beslut och den dagliga driften. Vår kraftvärmeproduktion baseras huvudsakligen på biobränslen från skogsindustrins restprodukter, vilket minskar beroendet av fossila bränslen.

Vi följer årligen upp våra utsläpp genom ett klimatbokslut som omfattar både direkta och indirekta utsläpp, samt den klimatnytta vår verksamhet bidrar med. Parallellt analyserar vi löpande klimatrelaterade risker och förändringar i omvärlden, vilket ger underlag för investeringar och utveckling av verksamheten.

Arbetet utvecklas successivt genom tydliga mål, interna styrmedel och konkreta åtgärder för att säkerställa en långsiktig och systematisk hantering av klimatfrågan.



57 900

Undvikna utsläpp ton CO₂e

[i](#) Se mer i Not 2



Energi

Energi är kärnan i vår verksamhet och avgör både vår klimatpåverkan och den samhällsnytta vi skapar. Hur vi producerar, använder och utvecklar energisystemet påverkar inte bara vår egen verksamhet – utan hela regionens möjligheter till en hållbar utveckling.

Varför det är viktigt

Energi är avgörande för hur vi bidrar till ett långsiktigt hållbart energisystem. Vårt val av bränslen, produktion och distribution påverkar både utsläpp, resursanvändning och vår leveransförmåga över tid.

I takt med ökade krav på transparens och energieffektivitet blir energimix och energianvändning allt viktigare verktyg för att styra verksamheten och följa vår utveckling.

Så arbetar vi

Vårt energiarbete utgår från att använda resurser effektivt och ansvarsfullt i hela värdekedjan. Genom kraftvärmeproduktion tar vi tillvara energin i bränslet och producerar både el och värme med hög resurseffektivitet.

Vi arbetar löpande med att optimera drift, verkningsgrad och bränslekvalitet för att säkerställa stabil produktion och minska resursanvändningen. Samtidigt sker en nära samverkan med leverantörer och regionala aktörer för att säkerställa tillgång till bränslen med rätt kvalitet.

Arbetet kompletteras med kontinuerlig omvärldsbevakning av teknik, bränslemarknader och effektiviseringsmöjligheter, vilket ger förutsättningar för långsiktig planering och utveckling av verksamheten.

Parallellt utvecklar vi vår datainsamling och uppföljning för att skapa en tydligare helhetsbild av energimix, produktion och energianvändning.

 Se mer i Not 3



100%

Förnybar el
producerad under 2025

99,7%

Förnybar fjärrvärme
producerad under 2025



Vi tar ansvar för de utsläpp som vår verksamhet ger upphov till – genom kontroll, uppföljning och ständiga förbättringar i drift och teknik.

Utsläpp till luft och vatten

Utsläpp till luft och vatten är ett område där vi har ett tydligt ansvar att kontrollera och begränsa vår påverkan. Genom drift, uppföljning och tillstånd säkerställer vi att verksamheten bedrivs inom fastställda gränsvärden.

Varför det är viktigt

Utsläpp till luft och vatten är ett väsentligt miljöområde för Kalmar Energi, eftersom vår energiproduktion kan påverka luftkvalitet, vattenmiljö och närliggande natur. Utsläppens omfattning och sammansättning varierar beroende på bränsletyp, anläggning och drift.

Den största delen av produktionen sker vid kraftvärmeanläggningen Moskogen, som därmed också står för huvuddelen av våra utsläpp. Uppföljning och rapportering inom området är därför i första hand kopplad till denna anläggning.

Så arbetar vi

Arbetet med att begränsa utsläpp till luft och vatten är integrerat i drift, uppföljning och tillståndshantering.

Vid Moskogen sker förbränning av biobaserade bränslen i en kraftvärmeprocess med flerstegsrengöring av rökgaser. Driftoptimering och bränslekvalitet är centrala delar i att begränsa utsläpp av exempelvis partiklar och kväveoxider.

Processvatten övervakas och hanteras för att säkerställa att utsläpp inte påverkar vattenmiljö eller mark negativt.

Utsläppsdata i detta avsnitt avser Moskogen. För spetslast- och sommaranläggningar, där andra bränslen kan förekomma, utvecklas successivt ett mer strukturerat arbets sätt för uppföljning och rapportering.

 Se mer i Not 4

Avfall & resursflöden

Vi arbetar för att använda resurser effektivt och ta tillvara restflöden i vår verksamhet. Genom att utveckla cirkulära arbetssätt minskar vi avfall och tar ansvar för de material vi hanterar.

Varför det är viktigt

Kalmar Energis produktion av fjärrvärme och el bygger på att använda resurser effektivt och minska miljöpåverkan. Genom att använda restprodukter från skogsbruk och skogsindustri som bränsle bidrar vi till att resurser tas tillvara.

Samtidigt ger verksamheten upphov till betydande materialflöden och avfall. Hur dessa hanteras är avgörande för vår miljöprestanda och vårt långsiktiga hållbarhetsarbete.

Så arbetar vi

Vi arbetar för ökad cirkularitet genom att utgå från restprodukter i bränslemixen och genom att utveckla hur materialflöden och avfall tas om hand på ett resurseffektivt sätt.

Under året har vi förstärkt arbetet med att öka återanvändning och återvinning samt minska mängden avfall som går till deponi.

Den största restströmmen i verksamheten är askor från produktionen. Flygaska återförs till skogen, medan bottenaska används som konstruktionsmaterial. På så sätt skapas cirkulära flöden där material kan användas på nytt.

2 064,1

Ton återförd
flygaska till skogen

97,5%

Andel återvunnet
verksamhetsavfall

[i](#) Se mer i Not 5



Energisystemet

Som kund hos Kalmar Energi är du en del av ett lokalt energisystem där restprodukter från regionen omvandlas till el och värme. Genom vår kraftvärmeproduktion på Moskogen producerar vi både el och fjärrvärme samtidigt, vilket gör energianvändningen mer effektiv och minskar behovet av fossila bränslen.

När du använder vår el och fjärrvärme bidrar du till att stärka den lokala energiförsörjningen och minska klimatpåverkan. Tillsammans skapar vi ett stabilt och mer hållbart energisystem för Kalmarregionen.



Social hållbarhet

Kalmar Energi tar ansvar för både människorna i verksamheten och de som berörs av den. Det handlar om trygga arbetsförhållanden, att säkra rätt kompetens över tid och hur vi möter konsumenter och slutanvändare.

Arbetet tar form i hur vi skapar en säker arbetsmiljö, stärker kompetensen och säkerställer tydlig, korrekt och begriplig information.



1,3%

Sjukfrånvaro

(nedgång från 2% föregående år)

Säker arbetsmiljö

En säker arbetsmiljö är en förutsättning för vår verksamhet. Vi arbetar i tekniskt avancerade miljöer där risker måste hanteras varje dag – och där säkerhet bygger på både tydliga rutiner och ett gemensamt ansvar.

Varför det är viktigt

Säker arbetsmiljö är ett prioriterat område för Kalmar Energi eftersom våra anläggningar och arbetsmoment kan innebära betydande risker om rutiner, arbetssätt och beteenden inte fungerar i praktiken. En trygg arbetsmiljö handlar både om att förebygga olyckor och ohälsa och om att upprätthålla en kultur där medarbetare och entreprenörer känner trygghet och respekt i arbetet.

Så arbetar vi

Vårt arbetsmiljöarbete bygger på ett systematiskt och förebyggande arbetssätt, med tydliga krav och löpande uppföljning.

Regler och förväntningar: Medarbetare och entreprenörer omfattas av ordnings- och säkerhetsföreskrifter samt relevanta arbetsmiljörutiner.

Riskhantering och uppföljning: Tillbud och olyckor ska rapporteras oavsett allvarlighetsgrad. Allvarliga händelser hanteras och rapporteras enligt fastställda rutiner.

Delaktighet och dialog: Arbetsmiljöfrågor följs upp genom skyddsorganisation och regelbundna forum samt återkommande dialog med medarbetare.

Hälsa och förebyggande insatser: Vi arbetar hälsofrämjande genom friskvårdsinsatser och uppföljning av frånvaro samt stödande åtgärder vid behov.

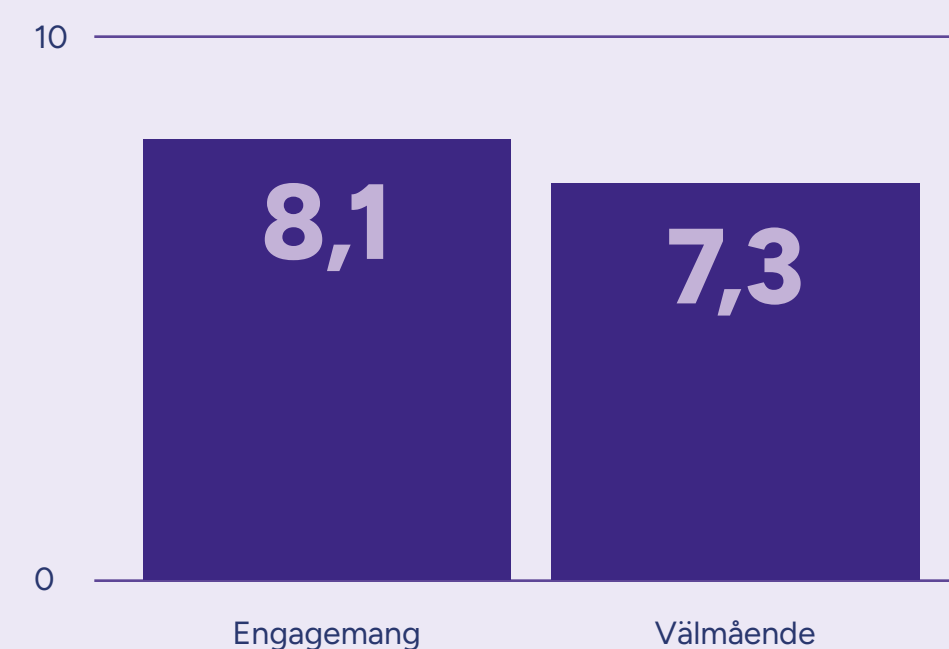
[i Se mer i Not 6](#)

Kompetensutveckling & kompetensförsörjning

För att möta framtidens energibehov behöver vi rätt kompetens – både idag och på sikt. Vi arbetar långsiktigt med att utveckla våra medarbetare och stärka vår attraktionskraft som arbetsgivare.

Varför det är viktigt

Kompetensförsörjning är avgörande för vår långsiktiga utveckling och förmåga att möta nya krav inom energiområdet. Teknikutveckling, digitalisering och ökade hållbarhetskrav innebär att vi behöver både bibehålla erfarenhet och utveckla ny kompetens. Möjlighet till utveckling stärker dessutom engagemang och kontinuitet i organisationen.



Så arbetar vi

Vårt arbete utgår från en långsiktig kompetensförsörjningsplan som beskriver hur vi attraherar, utvecklar och behåller kompetens i linje med verksamhetens behov.

Utvecklingsbehov fångas löpande genom dialog i vardagen, återkommande uppföljning och planerade utvecklingssamtal.

För att stärka vår attraktivitet som arbetsgivare och bredda rekryteringsbasen samverkar vi med utbildningsaktörer och erbjuder exempelvis praktik, examensarbeten, studiebesök och traineeinslag.

[i](#) Se mer i Not 7

När våra medarbetare utvecklas, utvecklas också vår verksamhet.

58%

Andel kvinnor som utbildats

52%

Andel män som utbildats



Kund- och konsumentperspektiv

Tydlig och korrekt information är avgörande för att våra kunder ska kunna fatta välgrundade beslut om sin energianvändning. Vi arbetar för att göra det enkelt att förstå våra tjänster och den påverkan de har.

Varför det är viktigt

Korrekt, tydlig och begriplig information är avgörande för att kunder ska kunna fatta informerade beslut om energi och våra tjänster.

Otydliga eller felaktiga miljö- och hållbarhetspåståenden riskerar att vilseleda och kan undergräva förtroendet. För Kalmar Energi innebär det ett ansvar att säkerställa att vår kommunikation är transparent, relevant och baserad på verifierbar information.

Så arbetar vi

Vi arbetar för att all kommunikation till kunder ska vara saklig, korrekt och lätt att förstå. Uppgifter om våra tjänster, energianvändning och hållbarhetsrelaterade aspekter baseras på kontrollerade underlag och verifierade data.

Vi lägger särskild vikt vid tydlighet i marknadsföring och annan kundkommunikation, och undviker otydliga eller generella miljöpåståenden som kan misstolkas.

Informationen utformas för att vara tillgänglig även för personer utan teknisk bakgrund, bland annat via digitala tjänster och kundgränssnitt.

Vi följer löpande upp kundfrågor och synpunkter och använder dessa insikter för att förbättra tydlighet och begriplighet i vår kommunikation.

[i Se mer i Not 8](#)

-100 0 100



83

Kundnöjdhet för kundcenter
(NPS skala -100 till 100)



Ansvarsfullt företagande

Hur beslut fattas och hur vi agerar säger mycket om vilka vi är. För Kalmar Energi innebär ansvarsfullt företagande att etik och företagskultur genomsyrar hela verksamheten.

Det märks i hur affäretik och kultur sätter ramar för beslut och beteenden som präglas av integritet, professionalism och långsiktighet.



Affärsetik och företagskultur

Vår affärsetik och företagskultur styr hur vi fattar beslut, samarbetar och agerar i vår vardag. Genom tydliga värderingar och gemensamma arbetsätt skapar vi en verksamhet som präglas av ansvar, integritet och förtroende.

Varför det är viktigt

Affärsetik och företagskultur är avgörande för hur Kalmar Energi fattar beslut, agerar i relation till omvärlden och bygger förtroende hos kunder, leverantörer och ägare.

En tydlig och sund kultur minskar risken för oetiskt beteende och bidrar till att verksamheten bedrivs med integritet, professionalism och långsiktigt ansvar.

Vår kultur, vägled av värdeorden Personliga, Nära och Engagerade, utgör en gemensam referensram för hur vi agerar och fattar beslut i organisationen

Så arbetar vi

Företagskulturen är integrerad i det dagliga arbetet och i ledarskapet. Värdegrunden styr hur vi samarbetar, kommunicerar och tar ansvar, och kompletteras av gemensamma principer för medarbetarskap som tydliggör förväntningar på ett professionellt och ansvarsfullt agerande.

Affärsetiken stöds av ett samlat ramverk av styrdokument och kontrollmekanismer som anger krav på integritet, hantering av intressekonflikter och förebyggande av korruption.

Vi har också tydliga processer för att rapportera och hantera misstänkta oegentligheter. Genom vår visselblåsarfunktion kan allvarliga missförhållanden rapporteras, med fastställda rutiner för uppföljning och åtgärd.

Se mer i Not 9



Nära

Personliga

Engagerade

Not 1: Intressenter

Kalmar Energis viktigaste intressenter är de som påverkar eller påverkas av vår verksamhet och vår roll i regionens energisystem. Det omfattar bland annat kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och det omgivande samhället.

Vi för en löpande dialog med våra intressenter för att förstå behov, förväntningar och hur vi kan utveckla vår verksamhet på ett hållbart sätt. Dialogerna sker genom kundkontakter, samarbeten, medarbetarundersökningar och samverkan med lokala och regionala aktörer.

Intressent	Förväntningar och frågor	Dialogmetod
Medarbetare och fack	Arbetsvillkor och förmåner Arbetsmiljö och välmående Systematiskt hållbarhetsarbete Trygg och stabil arbetsgivare	Interna kanaler Arbetsplatsträffar Medarbetarundersökningar Individuella samtal Kompetensutveckling och utbildningar Lednings- och fackdialog Samverkansforum och skyddskommitté
Ägare	Ekonomisk hållbarhet och lönsamhet Långsiktig affärsutveckling Miljömässigt ansvar och framkant	Styrelsemöten (7 gånger/år) Ågärdialog Årsstämma (1 gång/år)
Företagskunder	Pris i relation till klimatpåverkan Miljövänliga produkter och tjänster Transparens kring pris och utveckling Omvärldsbevakning och insikter	Direkt kunddialog Digital kundkommunikation Kundevent och nätverk Kundundersökning (vid behov) Fakturor
Privatkunder	Pris i relation till klimatpåverkan Lokalt engagemang och närvaro Tydliga hållbarhetsinsatser Trygg och långsiktig leverantör	Kundservice och ärenden Digital kundkommunikation Kundevent Kundundersökningar (vid behov) Fakturor
Allmänhet	Miljömässigt ansvar Socialt ansvar och samhällsnytta Trovärdigt hållbarhetsarbete	Lokala arrangemang Presskommunikation Webbplats och nyheter Studiebesök
Miljö och natur	Miljömässigt ansvar Hållbar resursanvändning Balans mellan ekonomi och miljö	Formella 12:6-samråd Miljökonsekvensbeskrivningar
Leverantör och entreprenör	Ekonomisk stabilitet Långsiktiga samarbeten Miljömässigt ansvar	Upphandling Avtalsdialog Bygg- och projektmöten Samverkan byggherrar



Intressent	Förväntningar och frågor	Dialogmetod
Branschorganisationer	Aktivt deltagande Kunskapsutbyte Branschsamverkan	Nätverksträffar Samverkansmöten
Myndigheter	Krav- och regelefterlevnad Ekologisk hållbarhet Teknisk utveckling i energisystem	Tillsyn Tillståndsprövning Formell beslutskommunikation
Skolor och universitet	Samarbete och kunskapsutbyte Deltagande i forskning och projekt Bidrag till utbildning och utveckling	Studiebesök Besök i skolor Samarbetsprojekt
Ideella organisationer	Kunskap inom hållbarhet Stöd vid behov Miljömässigt engagemang	Samrådsprocess Dialog vid behov
Banker och försäkringsbolag	Ekonomisk stabilitet Systematiskt hållbarhetsarbete Riskhantering och underhåll	Finansiell rapportering Låne- och finansdialog Revision Risk- och skadehantering

Not 2: Minskad klimatpåverkan

Nyckeltal och uppföljning

Nyckeltalen nedan visar både vår nuvarande klimatpåverkan och hur vi avser att styra och följa upp arbetet med att minska utsläppen över tid. Där uppgifter ännu inte är fastställda markeras detta, så att strukturen för framtida rapportering ändå finns på plats.

Risker och möjligheter framåt

Klimatrelaterade risker omfattar bland annat ökade kostnader till följd av skärpta krav samt förändrad tillgång och prisbild för biobränslen. Det kan innebära behov av ytterligare investeringar och anpassningar i produktionen.

Samtidigt innebär energiomställningen betydande möjligheter. Efterfrågan på förnybar energi och klimatnytta ökar, vilket stärker vår konkurrenskraft och skapar förutsättningar för fortsatt affärsutveckling.

Mått & redovisningsprinciper

Växthusgasutsläpp redovisas enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol och omfattar utsläpp i Scope 1, 2 och 3. Redovisningen baseras på operationell kontroll och inkluderar de delar av verksamheten som bedöms vara väsentliga.

Scope 1 – Direkta utsläpp

Avser direkta utsläpp från den egna verksamheten, främst från förbränning i produktionsanläggningar samt användning av drivmedel i fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 – Indirekta utsläpp från energianvändning

Omfattar utsläpp från inköpt energi såsom el, fjärrvärme och fjärrkyla. Redovisning sker både enligt platsbaserad och marknadsbaserad metod, där den senare baseras på ursprungsgarantier och leverantörsspecifik information.

Scope 3 – Indirekta utsläpp i värdekedjan

Omfattar utsläpp uppströms och nedströms i värdekedjan, inklusive inköp av varor och tjänster, bränsle- och energirelaterade aktiviteter, transporter, tjänsteresor, anställdas pendling samt användning av sålda produkter. Urvalet baseras på väsentlighetsbedömning och tillgång till data.

Datakällor och beräkningar

Beräkningar baseras på en kombination av verksamhetsdata, leverantörsuppgifter och schablonvärden där faktisk data saknas. Emissionsfaktorer hämtas från etablerade databaser och källor såsom Energimyndigheten, Naturvårdsverket, IEA och DEFRA.

Växthusgasutsläpp 2025 (tCO₂e)

Scope 1 – Direkta utsläpp		
Direkta växthusgasutsläpp		2 220
Scope 2 – Indirekta utsläpp (energianvändning)		
Platsbaserade växthusgasutsläpp		465
Marknadsbaserade växthusgasutsläpp		7
Scope 3 – Indirekta utsläpp (värdekedjan)		
1	Inköpta varor och tjänster	462
2	Kapitalvaror	1 705
3	Bränsle- och energirelaterade utsläpp uppströms	18 563
4	Transport och distribution uppströms	13
5	Avfall genererat i verksamheten	14
6	Tjänsteresor	40
Totala utsläpp av växthusgaser		
Totala platsbaserade växthusgasutsläpp (tCO₂e)		23 482
Totala marknadsbaserade växthusgasutsläpp (tCO₂e)		15 853

Not 3: Energi

Nyckeltal och uppföljning

Nedan presenteras den struktur för energinyckeltal som vi kommer att använda i vår rapportering. Värdena är ännu inte fastställda och kommer att tas fram i samband med den fulla harmoniseringen av vår datainsamling.

Risker och möjligheter framåt

Energiförsörjningen innebär flera risker som vi behöver hantera på både kort och lång sikt. Tillgången till biobränslen kan påverkas av väderförhållanden, konkurrens om råvaran och förändringar i skogsindustrins produktion. Detta kan i förlängningen påverka både pris och tillgänglighet. Samtidigt ställer energimarknaderna krav på förutsägbarhet och kostnadseffektivitet, vilket kräver en stabil bränslelogistik och god anläggningsprestanda.

Det finns även betydande möjligheter. Den ökade efterfrågan på lokal och förnybar energi gör att vårt erbjudande blir allt viktigare för kunder, kommun och region. Vår kraftvärmeproduktion gör att vi kan bidra till energibalansen i elnätet och samtidigt leverera trygg värmeförsörjning året runt. Genom att kontinuerligt utveckla drift, teknik och bränsle kvalitet kan vi både stärka vår konkurrenskraft och ytterligare minska vår resursanvändning och miljöpåverkan.

Energianvändning i verksamheten (GWh)

Kategori	2025	Kommentar
Förnybar energi		
Biobränslen	466,56	
El	44,8	
Fossil energi		
Bränsle (olja, kol & naturgas)	1,63	varav 1,63 GWh består av olja. Ingen användning av kol eller naturgas.
El	0	
Kärnkraft		
	0	
Total energianvändning	512,99	

Producerad energi (GWh)

Kategori	2025	Kommentar
Producerad el		
Förnybar	73,1	
Icke förnybar	0	
Producerad värme		
Förnybar	387,3	
Icke förnybar	1,3	
Totalt producerad el	3,1	
Totalt producerad värme	388,6	

Not 4: Utsläpp till luft & vatten

Nyckeltal och uppföljning

Nedan redovisas utsläpp till luft och vatten utifrån de villkor som anges i verksamhetens miljötillstånd. Dessa villkor avser de utsläppsnivåer som enligt tillsynsmyndigheten ska övervakas och följas upp

Risker och möjligheter framåt

Utsläpp till luft och vatten innebär risker som är kopplade till val av bränsle, anläggningarnas drift och reningsteknik. Vid biobränslebaserad produktion är utsläpp av partiklar och kväveoxider centrala frågor, medan användning av eldningsolja vid spetslast kan innebära högre utsläpp av exempelvis svaveloxider. För utsläpp till vatten är den huvudsakliga risken att processvatten kan påverka omgivande miljö om kontroll och rening inte fungerar som avsett.

Samtidigt finns möjligheter att ytterligare stärka miljöprestanda och driftsäkerhet. Genom fortsatt utveckling av bränslekvalitet, rökgasrening, digital övervakning och hantering av restprodukter kan Kalmar Energi minska utsläpp, förbättra uppföljningen och säkerställa efterlevnad av tillstånd och miljökrav över tid.

Utsläpp till vatten

Kategori	Villkor	2025
Total mängd kondensatutsläpp till vatten	-	87 026 m ³
Ammonium	15 mg/l	3,04 mg/l
pH	6,5–9	7,19
Suspenderade ämnen	10 mg/l	3,87 mg/l
Kadmium	2 µg/l	0,09 µg/l
Kvicksilver	1 µg/l	0,21 µg/l
Nickel	10 µg/l	1,04 µg/l
Bly	10 µg/l	0,44 µg/l
Zink	100 µg/l	8,8 µg/l
Arsenik	5 µg/l	0,23 µg/l
Krom	25 µg/l	2,05 µg/l

Utsläpp till luft

Kategori	Villkor	2025
Ammoniak (NH₃)	10 mg/Nm ³ vid 6 % O ₂ -halt (månadsmedelvärde)	0,7 mg/Nm ³
Kolmonoxid (CO)	90 mg/MJ tillfört bränsle (dygnsmedelvärde)	31,5 mg/MJ
Svaveldioxid (SO₂)	200 mg/Nm ³	0,22 mg/Nm ³
Kväveoxider (NO_x)	200 mg/Nm ³	50,4 mg/Nm ³
Stoft	20 mg/Nm ³	0,4 mg/Nm ³

Not 5: Avfall & resursflöden

Nyckeltal och uppföljning

Nyckeltalen nedan visar vår resursanvändning och våra avfallsflöden, inklusive total genererad avfallsmängd samt uppdelning på farligt och icke-farligt avfall och hur avfallet behandlas (material-/energiåtervinning och deponi).

Risker och möjligheter framåt

Resursinflöden och avfallshantering innebär risker kopplade till både avfallsfraktioner och driftförutsättningar. En risk är att fraktioner som i nuläget är svåra att återvinna kan behöva gå till deponi, vilket kan påverka både miljöpåverkan och kostnader. Variationer i bränslekvalitet och åtgång kan dessutom påverka mängden restprodukter och därmed behovet av hantering och avsättning för askor.

Samtidigt finns tydliga möjligheter att stärka cirkulariteten. Genom att vidareutveckla återföring och användning av askor, öka återvinning av verksamhetsavfall och förbättra datakvalitet och uppföljning kan vi minska deponibehovet och stärka resurseffektiviteten. År 2025 gick en stor andel av verksamhetsavfallet till material- eller energiutvinning, vilket visar att vi har en stabil grund att bygga vidare på.

Resursinflöden (ton)

Kategori	2025
Biobränslen	162 090 ton
Sand	850,1 ton
Ammoniak	69,1 ton
Natronlut	35,9 ton
Svavelgranuler	50 ton

Vattenanvändning

Kategori	2025
Vattenförbrukning – Moskogen	62 238 m ³
Vattenförbrukning – Draken	10 245 m ³
Total vattenförbrukning	72 483 m ³

Avfall – icke farligt avfall

Kategori	2025
Materialåtervinning	45,6 ton
Energiåtervinning	25,9 ton
Deponi	1,8 ton

Avfall – farligt avfall

Kategori	2025
Materialåtervinning	33,6 ton
Energiåtervinning	8,28 ton
Förbränning (utan energiutvinning)	0 ton
Deponi	0,02 ton

Askor – cirkulära flöden

Kategori	2025
Återförd flygaska till skogen	2 064,5 ton
Materialåtervinning bottenaska	1 905 ton
Andel återvunnen aska	100 %

Not 6: Säker arbetsmiljö

Risker och möjligheter framåt

Arbetsmiljön i energiverksamhet kan innebära fysiska risker kopplade till tekniskt komplexa miljöer och arbetsmoment, vilket gör att rutiner och säkra arbetssätt behöver fungera konsekvent i vardagen. En särskild risk är bristande eller sen rapportering av tillbud och incidenter, vilket kan leda till att varningssignaler missas och att händelser upprepas. Psykosociala risker, såsom obalans i arbetsbelastning eller otillräckligt stöd, kan också påverka både säkerhet och välmående. Eftersom entreprenörer arbetar på våra anläggningar behöver även arbetssätt och säkerhetskultur vara samordnade för att upprätthålla en jämn och hög säkerhetsnivå.

Samtidigt skapar ett strukturerat arbetsmiljöarbete tydliga möjligheter. En stark rapporteringskultur ger bättre underlag för att identifiera riskmönster och genomföra förebyggande åtgärder. Regelbunden uppföljning i skyddsorganisationen och återkommande dialog med medarbetare bidrar till att fånga upp förbättringsbehov tidigt. Hälsofrämjande insatser och tidig uppföljning av frånvaro stärker långsiktigt hållbara arbetsförhållanden och kan minska risken för ohälsa.

Nyckeltal och uppföljning

Indikator	2025	Kommentar
Rapporterade tillbud	23	Ökning tack vare förbättrad rapporteringskultur
Olyckor	4	Ingen ledde till sjukfrånvaro; två gällde entreprenörer
Arbetsrelaterade sjukdomsfall	0	Inga arbetsrelaterade sjukdomsfall
Slumpvisa alkohol- och drogtester	25 %	Inga positiva resultat
Sjukfrånvaro	1,3 %	Ned från 2 % föregående år
Frisknärvaro	98,7 %	Mycket hög nivå
Engagemang (Puls)	8,1/10	Stabil nivå
Välmående (Puls)	7,3/10	Stabil nivå
LTIFR	0	Inga olyckor med frånvaro

Not 7: Kompetensutveckling & kompetensförsörjning

Vår kompetensstrategi

Vårt långsiktiga arbete med kompetensförsörjning utgår från en strukturerad målbild som omfattar fyra huvudområden: attrahera, behålla, utveckla och avveckla. Under 2024 har vi fortsatt att konkretisera våra mål inom varje område samt kopplat dem till aktiviteter i verksamhetsplanerna för att säkerställa en systematisk styrning. Målen utgör därmed grunden för hur vi arbetar med att säkra framtida kompetensbehov, stärka kontinuiteten i organisationen och skapa goda förutsättningar för medarbetarnas utveckling.

Attrahera - Målet är att öka inflödet av framtida medarbetare genom att fler upptäcker energibranschen och Kalmar Energi som arbetsgivare, bland annat via praktik, examensarbeten och riktade externa aktiviteter. Målet följs upp genom nyckeltal kopplade till antal studiebesök, deltagande på mässor samt antal mottagna praktikanter och examensarbetare. Nyckeltalen fastställdes under 2025, varför fullständig uppföljning ännu inte finns för rapporteringsåret.

Behålla - Vi strävar efter att stärka kontinuiteten i organisationen genom att medarbetare väljer att stanna över längre tid. Nyckeltalen för måluppföljning omfattar personalomsättning, andelen medarbetare som varit anställda längre än fem år samt den genomsnittliga anställningstiden vid avslut.

Under 2025 var personalomsättningen tio procent. 52 procent av medarbetarna hade arbetat hos oss längre än fem år och snittanställningstiden för de som avslutade sina anställningar uppgick till sju år. Resultaten ger oss en stabil grund att arbeta vidare från.

Utveckla - Vi vill skapa goda förutsättningar för lärande och kompetensutveckling genom att uppmuntra samtliga medarbetare att avsätta tid för utveckling under året. Målet är att varje medarbetare ska sträva efter minst 25 dagar av lärande per år enligt 70/20/10 modellen. Uppföljningen baseras på Puls frågeställning om upplevd kompetensutveckling samt registrerad tid i vårt tidsrapporteringssystem. Under 2025 gav medarbetarna ett betyg på 7,5 av 10 i Puls. I genomsnitt registrerades två dagar av kompetensutveckling per medarbetare, även om detta inte speglar allt lärande då delar av tiden inte rapporteras in.

Avveckla - När en anställning avslutas är vårt mål att medarbetaren ska lämna organisationen på ett sätt som präglas av respekt, professionalism och bibehållet förtroende. Arbetet med att identifiera relevanta nyckeltal för att följa upp detta mål pågår och kommer att utvecklas vidare.



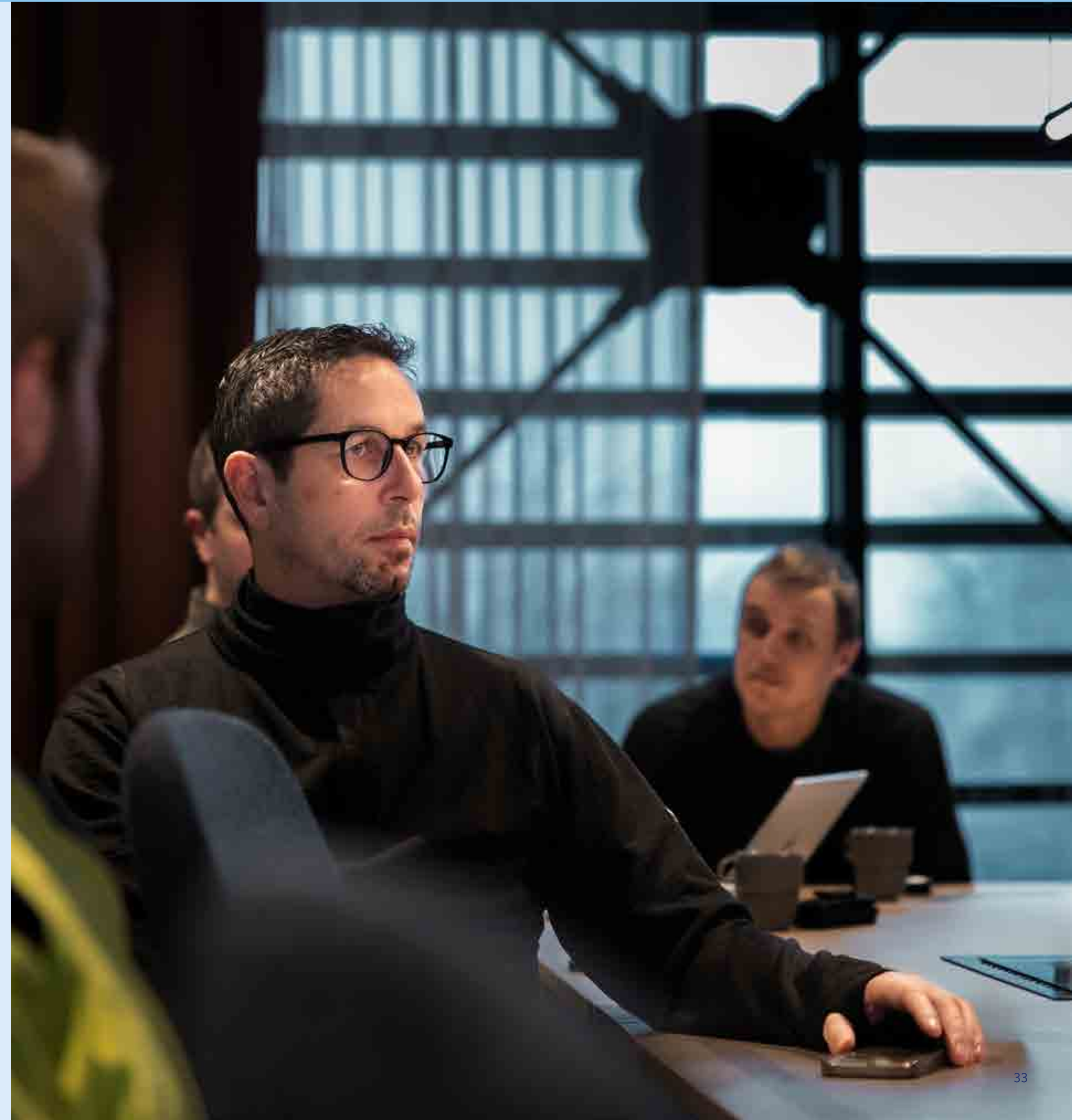
Nyckeltal

Indikator	2025	Kommentar
Genomsnittlig utbildningstid	2 h per person	Viss underrapportering
Andel som utbildats	56 %	57 personer
Utbildning – kvinnor	58 %	15 av 26
Utbildning – män	52 %	42 av 81
Andel av total utbildningstid – kvinnor	ca 40 %	Trots att de är färre
Personalomsättning	10 %	—
Andel anställda >5 år	52 %	—
Snittanställningstid vid avslut	7 år	—
Puls – kompetensutveckling	7,5/10	Medarbetarnas bedömning

Risker och möjligheter

Kompetensförsörjningen påverkas av snabb branschförändring och konkurrens om specialistkompetens inom energi, teknik och digitalisering. Om rekrytering eller kompetensutveckling inte håller jämn takt med förändringen finns risk för kompetensgap och att kunskap blir inaktuell. Bristande datakvalitet i uppföljning (t.ex. underrapportering av utbildningstid) kan också försvåra planering och prioritering av insatser.

Samtidigt skapar en strukturerad kompetensförsörjningsplan tydliga möjligheter att prioritera rätt åtgärder och stärka organisationens långsiktiga leveransförmåga. Samverkan med utbildningsaktörer och trainee-/praktikinslag kan öka inflödet av framtida kompetens, medan en lärandekultur stärker engagemang och innovationsförmåga.



Not 8: Kund- och konsumentperspektiv

Risker och möjligheter

En central risk är att kunder uppfattar information som otydlig, ofullständig eller för teknisk, vilket kan leda till missförstånd och minskat förtroende. Särskilda risker finns kopplade till användning av miljö- och hållbarhetspåståenden, där vaga formuleringar kan uppfattas som vilseledande.

Samtidigt finns betydande möjligheter. Genom tydlig och transparent kommunikation kan vi stärka kundernas förståelse för energianvändning och hållbara val, underlätta egen uppföljning och bygga långsiktigt förtroende. Som lokal energileverantör har vi goda förutsättningar att erbjuda relevant och begriplig information som stärker relationen med våra kunder.





Not 9: Affärsetik och företagskultur

Nyckeltal

Under rapporteringsperioden har inga bekräftade incidenter avseende korruption eller mutor identifierats. Bolaget har inte bedrivit politisk lobbying eller lämnat ekonomiska bidrag till politiska aktörer. Betalningspraxis och finansiella beslut följs upp genom etablerade kontrollprocesser, utan identifierade avvikelser.

Risker och möjligheter

En otydlig eller svag företagskultur kan öka risken för oetiskt beteende, förtroendeförluster och kompetensbortfall. Bristande samsyn kring värderingar och ansvar kan även påverka kvalitet i beslut och relationer negativt.

Samtidigt skapar en tydlig och värderingsstyrd kultur betydande möjligheter. En organisation som präglas av integritet, öppenhet och ansvarstagande stärker förtroendet hos omvärlden, är mer attraktiv som arbetsgivare och får bättre förutsättningar för långsiktig stabilitet och hållbar utveckling.



KE

kalmarenergi.se